



NÖHÜ

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2025

BİRİM ADI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
YGG DÖNEMİ	2025 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	06.02.2026
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Daire Başkanı Ercan KÖK Şube Müdürü Rukiye DOĞAN Şube Müdürü Ali DÖNMEZ

GİRİŞ

Amaç: Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Değişim Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	14	13	% -7,75
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	0	0	
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	% 98,02	% 99,22	
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	8	6	% -25
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	--	--	
Eylem Planı Sayısı	3	3	% 0
Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)	% 100	% 100	
İyileştirme Faaliyet Sayısı	2	4	% 100

İyileştirme Faaliyetleri

Birimimizde insan kaynağı sayısında bir önceki yıla göre bir kişi eksilme olmuştur.

2024 yılında birimlerin ihtiyaçlarına istinaden toplanılan talepler doğrultusunda Personel Daire Başkanlığı koordinesinde 8 hizmet içi eğitim yapılmıştır. Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Farkındalık Eğitimi, Resmi Yazışma Eğitimi, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Temel İlk Yardım Uygulamaları Eğitimi, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Eğitimi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu Eğitimi, Tasarruf Tedbirleri Eğitimi, Sıfır Atık Eğitimi yapılmıştır. 2025 yılında ise yine Personel Daire Başkanlığı koordinesinde Kişisel Verileri Koruma Kanununun Hukuki Boyutları, Görgü, İletişim, Protokol ve Nezaket Kuralları Eğitimi, 5018 Sayılı Kanun ve Tasarruf Tedbirleri Eğitimi, Yükseköğretim Kanunu ile Devlet Memurları Kanunu Disiplin İşlemleri Eğitimi, Microsoft Eğitimi ve EBYS eğitimi olmak üzere 6 hizmet içi eğitim yapılmıştır. Eğitim programlarının düzenli olarak yapılması personelin alanında daha yetkin olması ve gelişimine katkı göstermesi, bilgi ve becerilerinin artırılmasına katkı sağlamıştır. Ayrıca Eğitim programlarımızın sürekli olarak devam ettirilmesi, birimimiz performansını da doğrudan etkileyecek bir adım olmuştur.

2. Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Çalışan Memnuniyet Oranı		
2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
% 81,75	% 86,50	% 6

İyileştirme Faaliyetleri

Birimimizde 2024 yılından itibaren memnuniyet anketleri düzenlenmeye başlanmış olup anket sonuçlarına göre gelişmeye açık alanlarda iyileştirme çalışması yapılmaya başlanmıştır. (Görev Dağılımı Değişikliği, Belli aralıklarla personel ile toplantılar yapılarak istek ve önerilerin alınması, Personel Bilgisayarlarının Değiştirilmesi) Yapılan iyileştirme çalışmaları personelin memnuniyet oranlarına olumlu yansımaları olmuştur.

3. İstek Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Bildirim Gönderen	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	0	0	
Öğrenci	0	0	

Bildirim Türü	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	0	0	
Öneri	0	0	
Şikâyet	0	0	
Memnuniyet	0	0	
Diğer	0	0	
TOPLAM	0	0	

İyileştirme Faaliyetleri

2024 ve 2025 yıllarında Birimizden İYS sisteminden herhangi bir talep olmamıştır.

4. Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

İyileştirme Konusu	Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları
İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	Herhangi bir talep gelmemiştir.
İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	Herhangi bir talep gelmemiştir.
Birim eylem planı gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Eylem Planında belirtilen eylemlerin tamamı gerçekleştirilmiştir.

5. İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

İzleme ve Ölçme Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	0	0	
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	1	1	% 0
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	% 0
Birimde yapılan anket sayısı	1	1	% 0
Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı	2	2	% 0
Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	--	--	

Oryantasyon eğitimine katılım oranı	--	--	
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	% 100	% 100	
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	--	--	
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	--	--	
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	--	--	
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	--	--	

6. Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

Kaynaklar	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	14	13	% -7,75
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	9.504.374,00	12.097.000,00	% 27
Bina ve Diğer Donanımlar (m²)	390	390	% 0

İyileştirme Faaliyetleri

Birimimizde 2024 ve 2025 yıllarında iç değerlendirme yapılmamış, Sayıştay Başkanlığı tarafından 2024 yılında bir dış değerlendirme, yine Sayıştay Başkanlığı tarafından 2025 yılında 1 dış değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları kapsamında eksik ve hatalı işlemler düzeltilmek için çalışmalar yapılmıştır.

Birimde 2024 yılında ve 2025 yılında 1' er memnuniyet anketi yapılmıştır. Anket sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Kalite faaliyetleri kapsamında 2024 yılında 2 ve 2025 yılında 2 toplantı gerçekleştirilmiştir.

Personelimizin hizmet içi eğitimlere katılım oranı her iki yılda da % 100 seviyesinde olup, çalışanların gelişimine yönelik eğitimlerin sürdürülmesi sağlanacaktır.

İnsan kaynağı sayısı 2024 yılına göre 1 kişi azalmıştır. İnsan kaynağı sayısı yeterli seviyede bulunmamaktadır.

Bina ve diğer donanımlar yeterli seviyede bulunmaktadır.

Mali kaynaklar 2024 yılına göre 2025 yılında % 27 artmış olup yeterli seviyede bulunmaktadır.