



## **AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU**

### **Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü**

#### **Ulaştırma Hizmetleri Bölümü**

##### **Akran Değerlendirme Takımı:**

Öğr.Gör. Ali İlker TEKİNARSLAN

Öğr.Gör. Songül ASLAN

Öğr.Gör. Rıdvan KADIOĞLU

Öğr. Gör. Dilara Şansel Yılmaz

Öğrenci Ayşe Ceren BÜLBÜL

**[2025]**

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Kurumun, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemini bu kısımda anlatması beklenmektedir. Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır. Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

### A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir

| <i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>                                                                                                                       | <i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i> |          |          |          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <i>A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı</i>                                                                                                         | <i>1</i>               | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzün, yönetim ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. |                        |          |          |          |          |

| <i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>                                                                                                                                    | <i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i> |          |          |          |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <i>A.1.2. Liderlik</i>                                                                                                                                            | <i>1</i>               | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzün, geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır |                        |          |          |          |          |

| <i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>                                                                          | <i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i> |          |          |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <i>A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi</i>                                                               | <i>1</i>               | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzde değişim yöntemi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. |                        |          |          |          |          |

| <i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>                                                                                                                          | <i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i> |          |          |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <i>A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları</i>                                                                                                         | <i>1</i>               | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzde iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları bulunmaktadır. İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmektedir. |                        |          |          |          |          |

| <i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>                                                                                                       | <i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i> |          |          |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <i>A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik</i>                                                                          | <i>1</i>               | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. |                        |          |          |          |          |

### A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

| A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar                                                          | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar                                                      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 1: Birimimizde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır. |                 |   |   |   |   |

| A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar                                | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler                               | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 1: Birimimizin stratejik planı bulunmamaktadır. |                 |   |   |   |   |

| A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar                                                                                                                                                     | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.2.3. Performans yönetimi                                                                                                                                                           | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 4: Bölümümüzde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. |                 |   |   |   |   |

### A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

| A.3. Yönetim Sistemleri                                                                         | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.3.1. Bilgi yönetim sistemi                                                                    | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. |                 |   |   |   |   |

| A.3. Yönetim Sistemleri                                                                                                                          | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi                                                                                                                 | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 4: Bölümümüzde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. |                 |   |   |   |   |

| A.3. Yönetim Sistemleri                                                        | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.3.3. Finansal yönetim                                                        | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı |                 |   |   |   |   |

süreçler bulunmamaktadır.

| A.3. Yönetim Sistemleri                                                                                                                    | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.3.4. Süreç yönetimi                                                                                                                      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. |                 |   |   |   |   |

#### A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

| A.4. Paydaş Katılımı                                                                                                          | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı                                                                                              | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Olgunluk düzeyi 4:</b> Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. |                 |   |   |   |   |

| A.4. Paydaş Katılımı                                                          | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri                                              | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Olgunluk düzeyi 3:</b> Bölümümüzde öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. |                 |   |   |   |   |

| A.4. Paydaş Katılımı                                                                                | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi                                                                    | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Bölümümüzde mezun öğrencilerin izlenmesiyle ilgili çalışma bulunmaktadır. |                 |   |   |   |   |

#### A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

| A.5. Uluslararasılaşma                                                                                                                                                    | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi                                                                                                                            | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzün uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde |                 |   |   |   |   |

işlemektedir.

| A.5. Uluslararasılaşma                                                     | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları                                        | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüz uluslararasılaşma kaynakları bulunmamaktadır. |                 |   |   |   |   |

| A.5. Uluslararasılaşma                                                       | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| A.5.3. Uluslararasılaşma performansı                                         | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 2: Bölümümüz uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmamaktadır. |                 |   |   |   |   |

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

### B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

| B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi                                                                                                                                                                                          | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| B.1.1. Program tasarımı ve onayı                                                                                                                                                                                                                        | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 4: Programların tasarımı için herhangi bir el kitabı bulunmamaktadır. Ancak Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü olarak program tasarımı ve onay süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş ve geliştirilmektedir. |                 |   |   |   |   |

| B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi                                             | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| B.1.2. Programın ders dağılım dengesi                                                                      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde ders dağılımları bölüm kurul kararları tarafından alınarak yürütülmektedir. |                 |   |   |   |   |

| B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi                                                                                                   | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu                                                                                                            | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bologna sisteminde güncellemeler yapılmaktadır. |                 |   |   |   |   |

| <b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>                                               | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</b>                                                                | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Programlarımızda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. |                        |          |          |          |          |

| <b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>                                                                          | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</b>                                                                                          | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Her dönem başlarında öğretim elemanlarımız tarafından derslerin Bologna güncellemeleri düzenli olarak yapılmaktadır. |                        |          |          |          |          |

| <b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>                                                                                                                                                                 | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi</b>                                                                                                                                                                                 | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Bölümümüz ,Aşçılık Programı (NÖ/ İÖ) ve Turizm ve Otel İşletmeciliği Programlarının eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır. |                        |          |          |          |          |

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır

| <b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>                                                                                                                                                                                                                                   | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Bölümümüzde dönem başlarında her yıl düzenli olarak sınıf temsilcileri seçilerek her türlü istek, şikayet, öneri ve paydaşlarla ilgili konularda toplantılarda öğrencileri de dahil ederek öğrenciler her süreçte dahil edilmektedir. Bölümümüzde öğrenci merkezli öğretim yöntemi bulunmaktadır. |                        |          |          |          |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |          |          |          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>                                                                                                                                                                                    | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
| <b>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</b>                                                                                                                                                                                                                                         | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 5:</b> Bölümümüzde ölçme ve değerlendirme yapılırken dersin amacı ve çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde dersin öğretim elemanı her dönem başında derse ait ölçme ve değerlendirme kriterlerini teorik, uygulamalı, ödev vb. şeklinde sisteme girmektedir. |                        |          |          |          |          |

|                                                                                                                                                                                |                        |          |          |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>                                                                                      | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
| <b>B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi</b>                                                                                                 | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 5:</b> Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir. |                        |          |          |          |          |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                        |          |          |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>                                                                                                                                       | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
| <b>B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</b>                                                                                                                                                                  | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 5:</b> Bölümümüzde birtakım uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir. Bu anlamda öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinden biri olarak bölümümüzden her sınıfa danışmanlar atanmaktadır. |                        |          |          |          |          |

### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

|                                                                                                                                   |                        |          |          |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>                                                                      | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
| <b>B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları</b>                                                                                         | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilmeler yapılmaktadır. |                        |          |          |          |          |

|                                                              |                        |          |          |          |          |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b> | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
| <b>B.3.2. Akademik destek hizmetleri</b>                     | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |

**Olgunluk Düzeyi 4:** Bölümümüzde okulu kazanan öğrencilerimize okulun ilk haftası danışman toplantıları, oryantasyon eğitimi gibi eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca her sınıf ve öğrenciye birebir atanan danışmanlar aracılığıyla öğrencilerin her türlü sorun, istekleri karşılanmaya çalışılmaktadır (Aktif Danışmanlık Sistemi). Danışmanlara OGRİS ve e-posta aracılığıyla ve danışmanlara atanan belli gün ve saatlerde görüşme zamanlarında her türlü erişilebilmektedir.

| <b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>                                                        | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.3.3. Tesis ve altyapılar</b>                                                                                   | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. |                        |          |          |          |          |

| <b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>                                                                                                                       | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</b>                                                                                                                                                 | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir. |                        |          |          |          |          |

| <b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>                                                                                                                            | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler</b>                                                                                                                                     | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 5:</b> Bölümümüzde her dönem öğrencilerin erişimine uygun ve program amaçlarına uygun meslekleri ile ilgili sürekli sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. |                        |          |          |          |          |

#### **B.4. Öğretim Kadrosu**

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

| <b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>                                                                                                                                                    | <b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b> |          |          |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri</b>                                                                                                                     | <b>1</b>               | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Meslek Yüksekokulumuzda akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri, öğretim yetkinliği, teşvik ve ödüllendirme üniversitemizin |                        |          |          |          |          |



belirlemiş olduğu yönergeler, usul ve esaslar ile 2547 sayılı Kanun maddeleri uygulanmaktadır.

| B.4. Öğretim Kadrosu                                                                                                                                                                      | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi                                                                                                                                                  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 4: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır. |                 |   |   |   |   |

| B.4. Öğretim Kadrosu                                                | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme         | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 4: Üniversitemize ait ödül yönergesi bulunmaktadır. |                 |   |   |   |   |

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

| C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları                 | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi                                       | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma süreçleri yönetimi bulunmamaktadır. |                 |   |   |   |   |

| C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları                                        | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| C.1.2. İç ve dış kaynaklar                                                                          | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma süreçleri yönetiminde iç ve dış kaynaklar bulunmamaktadır. |                 |   |   |   |   |

| C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları                                   | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar                                         | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 1: Üniversitemizde bölümümüz ile ilgili lisansüstü programlar bulunmamaktadır. |                 |   |   |   |   |

### C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

| C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler                                                       | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi                                                                 | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma yetkinliği ve gelişimi için iş birliği ve destek bulunmamaktadır. |                 |   |   |   |   |

| C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler                                                                                              | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri                                                                       | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma yetkinliği ve gelişimi için ulusal ve uluslararası program ve ortak araştırma birimleri bulunmamaktadır. |                 |   |   |   |   |

### C.3. Araştırma Performansı

| C.3. Araştırma Performansı                                                                                                                                                                                                                | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi                                                                                                                                                                            | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüz öğretim elemanlarının araştırma performansları düzenli olarak güncellenip izlenen üniversitemiz Akademia Akademik Performans Değerleme ve İzleme sistemi üzerinden takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. |                 |   |   |   |   |

| C.3. Araştırma Performansı                                                                                                                                                       | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi                                                                                                              | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 3: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. |                 |   |   |   |   |

## D. TOPLUMSAL KATKI

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

| D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları          | OLGUNLUK DÜZEYİ |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi                                      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Olgunluk Düzeyi 2: Üniversitemizin Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bulunmaktadır. |                 |   |   |   |   |

| D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin | OLGUNLUK DÜZEYİ |  |  |  |  |
|-----------------------------------|-----------------|--|--|--|--|
|-----------------------------------|-----------------|--|--|--|--|

| Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları                                                                       |          |          |          |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <i>D.1.2. Kaynaklar</i>                                                                                      | <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 1:</b> Bölümümüzde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik bir kaynağımız bulunmamaktadır. |          |          |          |          |          |

## D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

| D.2. Toplumsal Katkı Performansı                                                                                                  | <i><b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b></i> |          |          |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <i>D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</i>                                                       | <i>1</i>                      | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| <b>Olgunluk Düzeyi 1:</b> Bölümümüzde toplumsal katkı faaliyetlerini izleme ve değerlendirmeye yönelik bir süreç bulunmamaktadır. |                               |          |          |          |          |