



# AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

## ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

### Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü

#### Akran Değerlendirme Takımı

Doç. Dr. Ebru KEMER  
Dr. Öğr. Üyesi Betül ÇETİN  
Öğr. Gör. Dr. Dilek YAPRAK USLU  
Öğr. Gör. İsa Serhan CİHANGİR  
Öğr. Gör. Şinasi ÖZMEN  
Öğr. Gör. Murat GÜRÜN  
Öğr. Gör. Mevlüt ÖLMEZ  
Öğrenci Habibe YÜKSEL

[2025]

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Kurumun, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemini bu kısımda anlatması beklenmektedir. Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır. Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

### A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	1	2	3	4	5
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzün, yönetim ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların geneline kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.					

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.2. Liderlik	1	2	3	4	5
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzün, geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır					

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	1	2	3	4	5
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzde değişim yöntemi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.					

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	1	2	3	4	5
<b>Olgunluk Düzeyi 1:</b> Bölümümüzde iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları bulunmamaktadır.					

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	1	2	3	4	5
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.					

### A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

<b>A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<b>4</b>	<i>5</i>
<b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Bölümümüzün genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.					

<b>A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<b>3</b>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzde stratejik plan izlenmektedir.					

<b>A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.2.3. Performans yönetimi</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<b>4</b>	<i>5</i>
<b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Bölümümüzde performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.					

### A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.1. Bilgi yönetim sistemi</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<b>3</b>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.					

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<b>4</b>	<i>5</i>
<b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Bölümümüzde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.					

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.3. Finansal yönetim</b>	<b>1</b>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Olgunluk Düzeyi 1:</b> Bölümümüzde finansal kaynakların yönetim süreçleri ile ilgili bir uygulama yapılmamaktadır.					

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.4. Süreç yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.					

#### A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

<b>A.4. Paydaş Katılımı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk düzeyi 3:</b> Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.					

<b>A.4. Paydaş Katılımı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk düzeyi 3:</b> Bölümümüzde öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır.					

<b>A.4. Paydaş Katılımı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzde mezun öğrencilerin izlenmesiyle ilgili çalışma bulunmaktadır.					

#### A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

<b>A.5. Uluslararasılaşma</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüz uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma mevcuttur. Şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.					

<b>A.5. Uluslararasılaşma</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 1:</b> Bölümümüz uluslararasılaşma kaynakları bulunmamaktadır.					

<b>A.5. Uluslararasılaşma</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.5.3. Uluslararasılaşma performansı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 2:</b> Bölümümüz uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmamaktadır.					

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

### B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.1. Program tasarımı ve onayı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Sektördeki yeniliklerin takibi ve güncel gelişmelerin ders içeriklerine alınması.					

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.2. Programın ders dağılım dengesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Bölümümüzde ders dağılımının dengeli olması düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, sektörün ihtiyaçları doğrultusunda müfredat güncellenmekte, ders çeşitliliği artırılmakta ve gerekli görülen durumlarda diğer bölümlerden akademik destek sağlanmaktadır. Öğretim programı, zorunlu ve seçmeli dersler dengesi gözetilerek yapılandırılmaktadır.					

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Bölümümüzde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu düzenli olarak analiz edilmekte; bu uyum, ölçme-değerlendirme sonuçları ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda gözden geçirilerek eğitim programının bütünlüğünü ve					

hedeflere ulaşma düzeyini güçlendirecek şekilde sürekli iyileştirilmektedir.

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Dersler, öğrencilerin iş yükü dikkate alınarak planlanmakta; ders kazanımları, öğrenme etkinlikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri öğrenci iş yüküne dayalı olarak yapılandırılarak öğrenme sürecinin etkinliği ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.					

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Her yıl düzenli olarak yürütülen değerlendirme süreçleri ve hazırlanan raporlar doğrultusunda, ihtiyaç duyulması hâlinde gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.					

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Bölümümüzde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.					

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır

<b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Bölümümüzde öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili					

iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 5:</b> Programların yürütülmesinde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımları esas alınmakta; öğrencilerin aktif katılımını destekleyen yöntemler ile adil ve şeffaf ölçme-değerlendirme uygulamaları sistematik olarak uygulanmaktadır.					

<b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 5:</b> Programların yürütülmesinde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımları esas alınmakta; öğrencilerin aktif katılımını destekleyen yöntemler ile adil ve şeffaf ölçme-değerlendirme uygulamaları sistematik olarak uygulanmaktadır.					

<b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 5:</b> Program kapsamında kazanılan yeterlilikler, ilgili ulusal mevzuat ve üniversite düzenlemeleri doğrultusunda belgelendirilmekte; mezuniyet koşullarını sağlayan öğrencilere program yeterliliklerini gösteren diploma ve gerekli durumlarda sertifika verilerek kazanımların resmî olarak tanınması sağlanmaktadır.					

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Öğrencilerin etkili ve verimli bir şekilde öğrenmelerini desteklemek					

amacıyla öğrenme ortamları; sınıf, laboratuvar, atölye ve çevrimiçi platformlar gibi çeşitli kaynaklarla donatılmakta ve güncel eğitim teknolojileri ile akademik materyaller düzenli olarak sağlanmaktadır.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.2. Akademik destek hizmetleri</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Öğrencilerin öğrenme süreçlerini desteklemek amacıyla akademik danışmanlık, kütüphane hizmetleri, laboratuvar ve çevrimiçi kaynaklara erişim gibi çeşitli akademik destek hizmetleri sunulmakta; bu hizmetler öğrencilerin başarı ve gelişimlerini artıracak şekilde planlanmakta ve sürekli olarak iyileştirilmektedir.					

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.3. Tesis ve altyapılar</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Olgunluk Düzeyi 3:</b> Eğitim ve araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için bölümümüz, modern derslikler, laboratuvarlar, atölyeler ve bilgi teknolojileri altyapısı ile donatılmış tesisler sunmakta; bu altyapılar, öğrencilerin öğrenme deneyimlerini destekleyecek ve akademik başarılarını artıracak şekilde sürekli olarak güncellenmektedir. Bunun haricinde bazı eksiklikler ise mevcuttur. Bölüme uygun simülasyon sistemleri bulunmamaktadır.					

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Olgunluk Düzeyi 4:</b> Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.					

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Olgunluk Düzeyi 5:</b> Bölümümüzde ve okulumuzda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere çok önem gösterilmektedir.					

#### **B.4. Öğretim Kadrosu**

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

B.4. Öğretim Kadrosu	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlıdır.					

B.4. Öğretim Kadrosu	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 4: Eğitimcilerin eğitimine ve onların gelişimine yönelik uygulamalar bulunmaktadır.					

B.4. Öğretim Kadrosu	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 4: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır					

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma süreçleri yönetimi bulunmamaktadır.					

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma süreçleri yönetiminde iç ve dış kaynaklar bulunmamaktadır.					

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	1	2	3	4	5

**Olgunluk Düzeyi 1:** Üniversitemizde bölümümüz ile ilgili lisansüstü programlar bulunmamaktadır.

## C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma yetkinliği ve gelişimi için iş birliği ve destek bulunmamaktadır.					

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma yetkinliği ve gelişimi için ulusal ve uluslararası program ve ortak araştırma birimleri bulunmamaktadır.					

## C.3. Araştırma Performansı

C.3. Araştırma Performansı	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için mekanizmalar bulunmaktadır.					

C.3. Araştırma Performansı	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde öğretim elemanı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için mekanizmalar bulunmaktadır.					

## D. TOPLUMSAL KATKI

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde bu konu ile ilgili çalışma bulunmamaktadır.					

<b>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>D.1.2. Kaynaklar</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 1:</b> Bölümümüzde bu konu ile ilgili çalışma bulunmamaktadır.					

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

<b>D.2. Toplumsal Katkı Performansı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Olgunluk Düzeyi 1:</b> Bölümümüzde bu konu ile ilgili çalışma bulunmamaktadır.					