



T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ
ODAK GRUP RAPORU

2025-2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI

ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ ODAK GRUP RAPORU

Bu rapor, Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Ulaştırma Hizmetleri Bölümü Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği öğrencilerinin 2025-2026 Güz döneminde aldıkları derslerin öğrenci ders iş yüklerine dair yapılan odak grup çalışmada edinilen verileri ve görüşleri kapsamaktadır. Bu kapsamda sınıflardan rastgele örneklemeler seçilerek Ek-1’de bulunan ders iş yükü formları doldurulmuş, güz döneminde aldıkları derslerin iş yüküne dair görüşlerinin bu odak grup görüşmesinde toplanması amaçlanmıştır. Öğrencilerin derslerle ilgili çalışma saatleri ile ilgili sorulara verdikleri cevaplar ile ders başına çalışma saatlerinin aritmetik ortalamaları aşağıdaki tabloda verilmiştir. Öğrencilerin odak grup çalışmasındaki beyanlarındaki genel görüşler ise tablodan sonraki analiz kısmında bulunabilir.

Öğrenci İş Yükü Tablosu (Yüz Yüze Form)

2025-26 Güz Dönemi Dersleri

Dersin Kodu	Dersin Adı	Ara Sınav	Genel Sınav	Ödev / Uygulama
SHU1001	SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ	2,78	2,52	
SHU1003	UÇUŞ TEORİSİ	3	2,58	
SHU1007	YOLCU HİZMETLERİ	3,62	3,29	4,26
SHU1009	YER HİZMETLERİ VE RAMP	2,84	2,79	
SHU1011	İŞLETME I	2,87	2,64	
SHU2001	HAVAALANI DONANIM VE FAALİYETLERİ	2,64	2,4	3,18
SHU2003	HAVAYOLU YÖNETİMİ	1,85	3	
SHU2005	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	2,29	2,54	
SHU2007	MESLEKİ YABANCI DİL I	2	2,09	
SHU2027	GENEL EKONOMİ	3,06	3,27	
SHU2037	İŞLETME YÖNETİMİ	2,76	2,63	
SHU2041	HAVAYOLU PAZARLAMASI	2,37	3,13	
SHU2043	RUSÇA I	2,94	2	

Not: Yukarıdaki tabloda öğrencilerin sınavlara çalışma sürelerinin ortalaması saat cinsinden verilmiştir.

Birinci sınıf öğrencilerinin en fazla zaman ayırdıkları dersler SHU1003 kodlu Uçuş Teorisi ve SHU1007 kodlu Yolcu Hizmetleri dersleridir. Uçuş Teorisi dersi ile ilgili olarak genel görüş, dersin içeriğinde çok fazla sayısal konu ve hesaplamalar bulunduğu, bu nedenle dersi daha verimli bir şekilde anlayabilmek için dersten sonra bu kavramlara çalıştıkları için iş yüklerinin arttığıdır. Yolcu Hizmetleri dersi ile ilgili olarak öğrenciler, bu dersin içeriğinin kapsamlı olduğunu, ayrıca kredisi ve AKTS olarak diğer derslere göre daha yüksek olduğu için onu önemsediklerini belirtmişlerdir. Öğrenciler bu derse çalışmak için ayırdıkları vaktin fazla olmasını, dersin teorik içeriğine ve yeni karşılaştıkları terimleri öğrenmek için ders harici çalışma gereği duymalarına bağlamaktadır.

Birinci sınıf öğrencilerinin en az çalıştıkları dersler ise SHU1001 kodlu Sivil Havacılığa Giriş ve SHU1011 kodlu İşletme I dersleridir. Buradaki ortak görüş, Sivil Havacılığa Giriş dersinin içeriğinde, gördükleri diğer derslerde kazandıkları bilgilerin bulunduğu ve bu nedenle diğer derslerde olduğu gibi bütün konuları öğrenmenin ek bir iş yükü getirmediğidir. SHU1011 kodlu İşletme I dersi için ise öğrenciler, dersin hocasının kavramları derste yeteri kadar iyi açıkladığını, anlatılan kavramlardan çoğunu daha önce duyduklarını ya da bildiklerini ve bu nedenle tekrar ederken çok fazla vakit ayırmadıklarına dair ortak görüşlerde bulunmuşlardır.

İkinci sınıf öğrencilerinin en fazla zaman ayırdıkları dersler olarak SHU2027 kodlu Genel Ekonomi ve SHU2043 kodlu Rusça I derslerini seçilmiştir. Öğrencilerin geneli, Genel ekonomi dersinin işleniş sırasında grafiklerin çok olması ve bunların akılda kalabilmesi için sürekli tekrar edilmesi gerektiği, Rusça I dersi için ise derste öğrendikleri dil becerilerini geliştirmek için ders sonrası kendi uygulama çalışmaları yaptıklarını ve bu nedenle çok vakit aldığını beyan etmiştir. Bununla birlikte Rusça I dersi için ayrıca öğrenciler yeni bir alfabe ve yeni bir dil öğrenmenin zorluğundan bahsetmişlerdir.

İkinci sınıf öğrencilerinin en az çalıştıkları dersin SHU2007 kodlu Mesleki Yabancı Dil I dersi olduğu görülmüş bunun nedeni öğrencilere sorulduğunda, okuldan sonra havacılık sektöründe çalışabilmenin ön şartının İngilizce olduğu bu sebeple bu dersi daha çok derste dinleyerek öğrendikleri dersin öğretim elemanın da konuların daha iyi anlaşılabilmesi için bazı haftalarda dersin normal süresinden daha fazla sınıfa zaman ayırdığı belirtilmiştir.

Ek 1: Örnek Form

ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ TABLOSU
2025-26 GÜZ DÖNEMİ

Dersin Kodu	Dersin Adı	Ara Sınav	Genel Sınav	Ödev / Uygulama
SHU1001	SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ			
SHU1003	UÇUŞ TEORİSİ			
SHU1007	YOLCU HİZMETLERİ			
SHU1009	YER HİZMETLERİ VE RAMP			
SHU1011	İŞLETME I			
SHU2001	HAVAALANI DONANIM VE FAALİYETLERİ			
SHU2003	HAVAYOLU YÖNETİMİ			
SHU2005	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU			
SHU2007	MESLEKİ YABANCI DİL I			
SHU2027	GENEL EKONOMİ			
SHU2037	İŞLETME YÖNETİMİ			
SHU2041	HAVAYOLU PAZARLAMASI			
SHU2043	RUSÇA I			