



NÖHÜ
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2025

BİRİM ADI	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
YGG DÖNEMİ	2025 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	06.02.2026
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Daire Başkanı Emin ÖZKAN Şube Müdürü Hürriyet GÜRLEK Şube Müdürü Bilal AGDAG Şube Müdürü V. Muhammed Esat ŞAFAK

GİRİŞ

Amaç: Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Değişim Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	67	59	-%12
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	177	155	-%12,6
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	%84	%72	
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	-	%100	
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	-	-	
Eylem Planı Sayısı	3	4	
Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)	-%66	%50	
İyileştirme Faaliyet Sayısı			

İyileştirme Faaliyetleri

...

2. Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Çalışan Memnuniyet Oranı		
2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	

İyileştirme Faaliyetleri

1-Öğrenci Kulüp faaliyetlerinin desteklenmesi

Üniversitemiz Kulüplerinin talepleri doğrultusunda sosyal ve kültürel alanlarda araç talepleri desteklenmiştir.

2-Yerleşkelerde afetlere hazırlık için yapılan düzenleme/iyileştirme sayısını artırmaya yönelik faaliyetler

Üniversitemiz Arama ve Kurtarma Kulübü ile ilgili kurumlar iş birliğiyle eğitimler düzenlenerek öğrencilerin ilk yardım ve sertifika almalarına destek olunmuştur.

3. İstek Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Bildirim Gönderen	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	2	2	-
Öğrenci	2	-	-

Bildirim Türü	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	4	1	-%25
Öneri	-	1	%100
Şikâyet	-		
Memnuniyet	-		
Diğer	-		
TOPLAM	4	2	

İyileştirme Faaliyetleri

...

4. Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

İyileştirme Konusu	Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları
İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	1- Bir personelimiz tarafından yapılan “Bor Meslek Yüksek Okulu yerleşkesindeki spor tesisinin kantin işletmecisine verilerek Yüksekokulumuzdaki öğrencilerimizin aktivite ve sosyal yaşamının desteklenmesi” talebine, “Yüksekokullarımız bünyesinde bulunan spor tesisleri ilgili Yüksekokul yönetimine bağlı olarak hizmet vermekte olup, kantinler tarafından

	<p>işletilmesine yönelik herhangi bir uygulama bulunmamaktadır” cevabı verilmiştir.</p> <p>2- Bir personelimiz tarafından ileri sürülen “Yemek ücretlerinin uygulanmasında Yemek şirketinin keyfi uygulaması olma ihtimali olabileceği” görüşüne “Öğrenci ve personelimiz tarafından ödenen yemek katkı ücretleri Üniversitemiz Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenmekte ve Başkanlığımızca otomasyon sistemine girilmektedir. Öğrenci ve personelimizin ödediği yemek ücretleri üniversitemize ait olup, doğrudan üniversitemiz resmi hesaplarına geçmektedir. Yemek şirketinin bu konuda herhangi bir yetkisi ve müdahalesi söz konusu değildir.” cevabı verilmiştir.</p>
İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	<p>EBYS üzerinden alınan iç ve dış paydaş talepleri (salon tahsisi, spor alanları tahsisi vb.) değerlendirilerek çözüme kavuşturulmaktadır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden veya Başkanlığımızın eposta adresi kanalıyla cevap verilmekte/çözüm bulunmakta olup, Ayrıca Daire Başkanlığımız web sayfasından duyurular yapılarak bilgilendirme sağlanmaktadır. Öğrencilerimizden dilekçe ile gelen barınma talepleri ve yemek yardımı vb. talepleri kontenjanlar dahilinde olumlu sonuçlandırılmaktadır. Başkanlığımıza gelen öğrencilerle yüz yüze görüşülerek sorunlarına çözüm bulunmaktadır.</p>
Birim eylem planı gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	-

5. İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

İzleme ve Ölçme Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	-	-	
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	-	1	(Danışma Kurulu Toplantısına katılım sağlanmıştır)
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	-
Birimde yapılan anket sayısı	-	-	
Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı	-	-	

Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	145	168	%15,86
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	-		
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	%100	%100	Yapılan her eğitime tam katılım sağlanmıştır.
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	-	-	
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	-	-	
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	%100	%100	
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	-		

6. Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

Kaynaklar	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	67	59	-%12
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	48.804.934,00	60.127.357,00	%23,20
Bina ve Diğer Donanımlar (m²)	Açık Alanlar 21.056 m² Kapalı Alanlar 33.063 m²	Açık Alanlar 21.056 m² Kapalı Alanlar 33.063 m²	-