



**NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ**  
**YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2024**

<b>BİRİM ADI</b>	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
<b>YGG DÖNEMİ</b>	2024 Yılı
<b>BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ</b>	20.02.2025
<b>YGG TOPLANTI KATILIMCILARI</b>	Daire Başkanı Emin ÖZKAN Şube Müdürü Hüriyet GÜRLEK Şube Müdürü İrfan SARIGÜLLÜ Şube Müdürü Ramazan SERİNOĞLU

## GİRİŞ

**Amaç:** Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

**Kapsam:** YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

**Hedefler:** Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

## 1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Değişim Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	60	67	%11,66
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	191	177	-%8
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	%90	%84	
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	-	-	
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	-	-	
Eylem Planı Sayısı	6	3	
Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)	0	-%66	
İyileştirme Faaliyet Sayısı	-	-	

### İyileştirme Faaliyetleri

Birimimizde İdari işleyiş ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik birim personeli ile toplantılar gerçekleştirilmiştir.

2024 Yılı Eğitim Programları kapsamında daire personelimiz 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu Eğitimi, Temel İş Sağlığı ve Eğitimi, Hijyen Eğitimi, Kültür Varlığı Kaçakçılığıyla Mücadele Eğitimi vs. yapılan eğitimlere katılım sağlamıştır.

## 2.Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Çalışan Memnuniyet Oranı		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	-

### İyileştirme Faaliyetleri

2024ı itibariyle Başkanlığımızca yapılan herhangi bir anket çalışması bulunmamaktadır.

## 3.İstek Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Bildirim Gönderen	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	3	2	-%66
Öğrenci	7	2	-%72

Bildirim Türü	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	10	4	-%40
Öneri	-	-	
Şikâyet	-	-	
Memnuniyet	-	-	
Diğer	-	-	
<b>TOPLAM</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	

### İyileştirme Faaliyetleri

2023 ve 2024 Yılı itibariyle İYS üzerinden yapılan istek, şikâyet, öneri ve diğer yapılan başvurular Başkanlığımızca değerlendirmeleri yapılarak çözüm sağlanmıştır.

### 4.Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

İyileştirme Konusu	Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları
<b>İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri</b>	<p>Yemekhane Hizmetlerinin daha iyi olması gerektiğini belirten bir personelimize yemek kalitesinin daha iyi olması için Diyetisyen ve Yemek Kontrol Teşkilatları tarafından sürekli denetimlerin yapıldığı ve eksik tespit edilen hususlar için cezai müeyyideler uygulandığı bildirmiştir.</p> <p>Bir personelimizin Yemekhane asansörünün arızalı olduğunu bildirmesi üzerine derhal yetkili servis çağrılarak arızanın giderilmesi sağlanmıştır.</p>
<b>İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri</b>	<p>EBYS üzerinden alınan iç ve dış paydaş talepleri (salon tahsisi,spor alanları tahsisi vb.) değerlendirilerek çözüme kavuşturulmaktadır.</p> <p>Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden veya Başkanlığımızın e-posta adresi kanalıyla cevap verilmekte/çözüm bulunmakta olup, Ayrıca Daire Başkanlığımız web sayfasından duyurular yapılarak bilgilendirme sağlanmaktadır. Öğrencilerimizden dilekçe ile gelen barınma talepleri ve yemek yardımı vb. talepleri kontenjanlar dahilinde olumlu sonuçlandırılmaktadır. Başkanlığımıza gelen öğrencilerle yüz yüze görüşülerek sorunlarına çözüm bulunmaktadır.</p>

<b>Birim eylem planı gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri</b>	Eylem Planında belirlenen eylemler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.
---	--

### 5.İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	-	-	
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	-	-	
Yapılan öz değerlendirme sayısı	-	-	
Birimde yapılan anket sayısı	-	-	
Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı	-	-	
Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	52	145	Faaliyet sayıları baz alınmıştır.
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	-	-	
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	% 100	% 100	Yapılan her eğitime tam katılım sağlanmıştır.
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	-	-	
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	-	-	
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	% 100	% 100	
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	-	-	

## 6.Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

Kaynaklar	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	60	67	% 11,66 artış
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	16.931.200TL	57.043,334TL	% 60 artış
Bina ve Diğer Donanımlar (m <sup>2</sup> )	Açık Alanlar 21.056 m <sup>2</sup> Kapalı Alanlar 33.063 m <sup>2</sup>		Sabit