

T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu raporun amacı, 2024 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerine üniversitemiz tarafından uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarını analiz ederek, öğrencilerimizin mesleki deneyimlerini ve aldıkları eğitime ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemektir.

Bu çerçevede, öğrencilerimizin fiziksel ortamdan, öğrencilere sağlanan olanaklardan, eğitim öğretim faaliyetlerinden, beceri gelişimine sunulan katkılardan duydukları memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik 5'li Likert ölçeği yapısına göre hazırlanan ve toplamda 35 madden oluşan anket uygulanmıştır. Katılımcılardan her bir madde için [1] Kesinlikle Katılmıyorum, [2] Katılmıyorum, [3] Kısmen Katılıyorum, [4] Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Anket sonuçlarına göre her maddeye verilen yanıtların ortalamaları ve standart sapmaları hesaplanmıştır.

Memnuniyet düzeylerinin incelenmesinde aşağıda yer alan kriterleri dikkate alınmıştır.

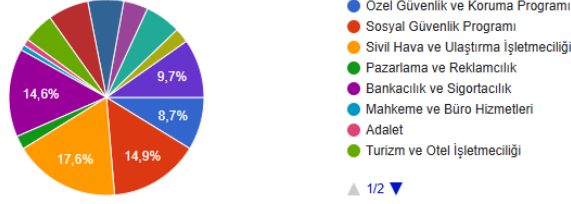
Kriter Aralığı	Ölçek Likerti	Memnuniyet Düzeyi
1,00-1,80	Kesinlikle Katılmıyorum	Çok Düşük Memnuniyet
1,81-2,60	Katılmıyorum	Düşük Memnuniyet
2,61-3,40	Kısmen Katılıyorum	Orta Düzey Memnuniyet
3,41-4,20	Katılıyorum	Yüksek Memnuniyet
4,21- 5,00	Kesinlikle Katılıyorum	Çok Yüksek Memnuniyet

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

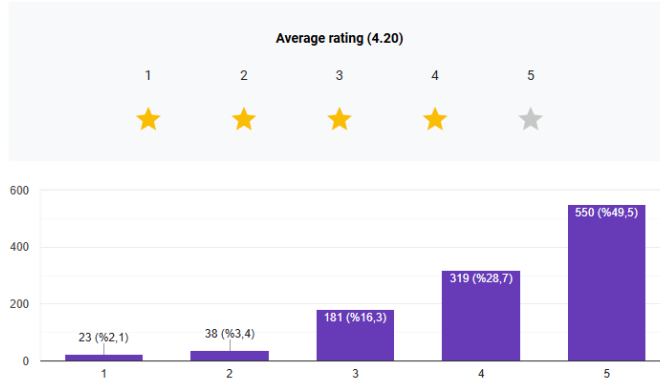
Ankete, 2024 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'ndan 1111 mezun öğrenci katılım sağlamıştır ve programa göre dağılımları Tablo 1'de sunulmuştur.

Tablo 1. Katılımcıların programa göre dağılımları

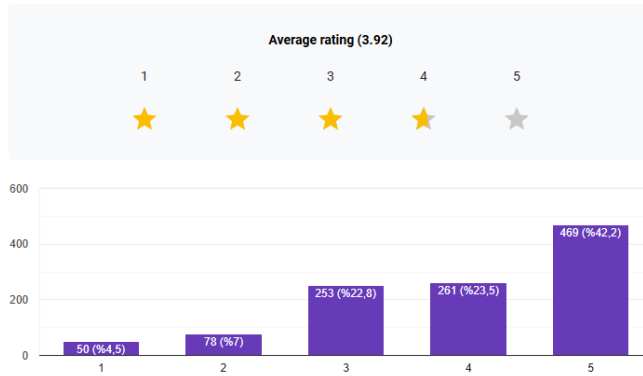


2. Eğitim - Öğretim

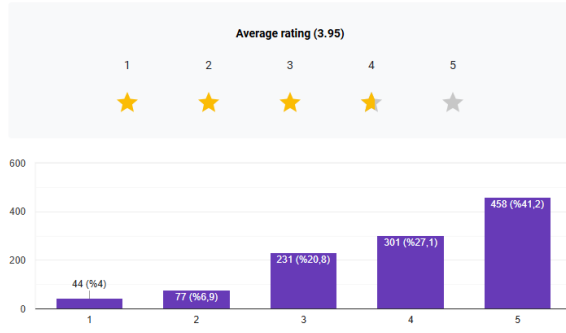
2.1. Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden



2.2. Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden



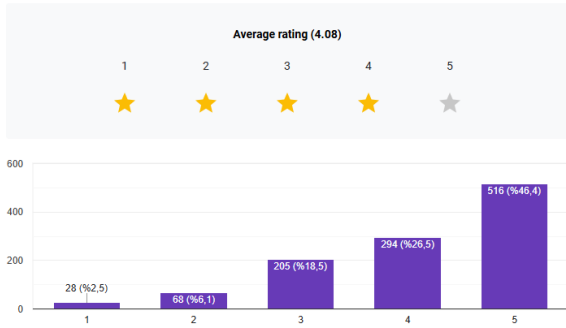
2.3. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden



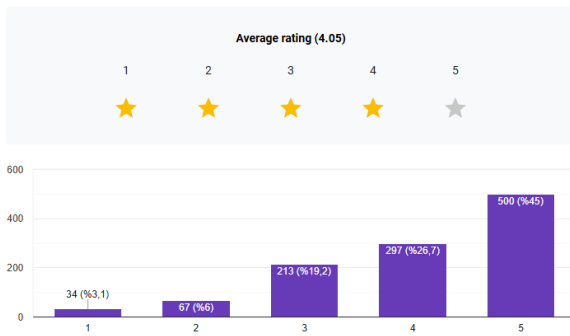
2.4. Derslerde kullanılan öğretim materyallerinden (projeksiyon, akıllı tahta, bilgisayar vb.)



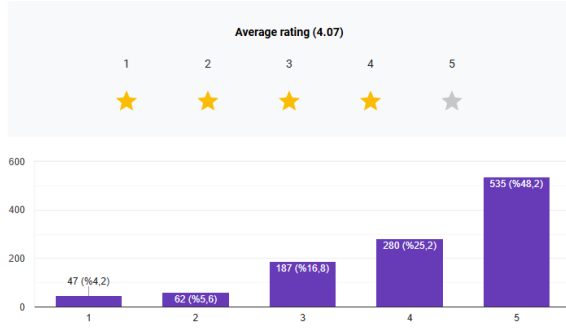
2.5. Derslerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden



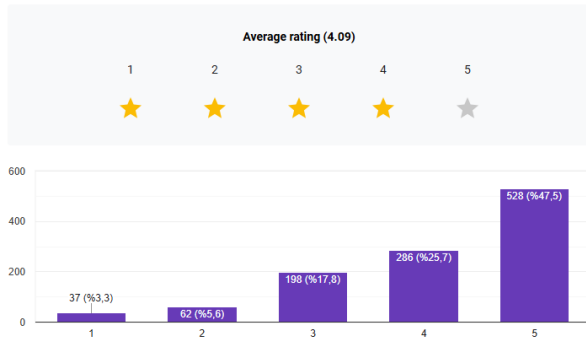
2.6. Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden



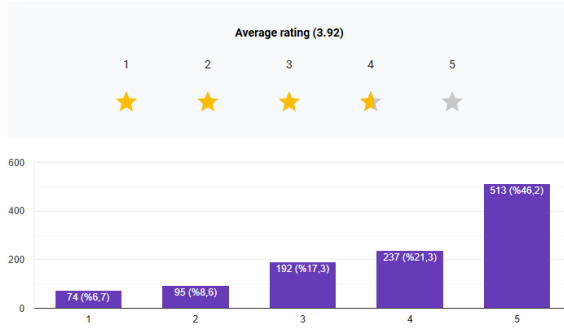
2.7. Ders saatlerinin etkili kullanımından



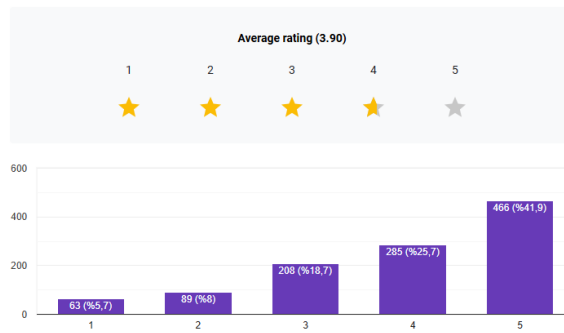
2.8. Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden



2.9. Haftalık ders programında derslerin dağılımından

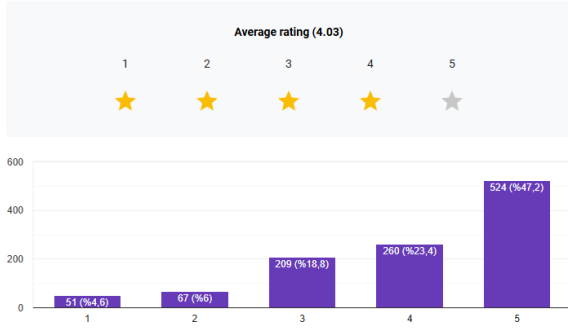


2.10. Ders dışı çalışma etkinliklerinden (proje, ödev, rapor, sunum vb.)

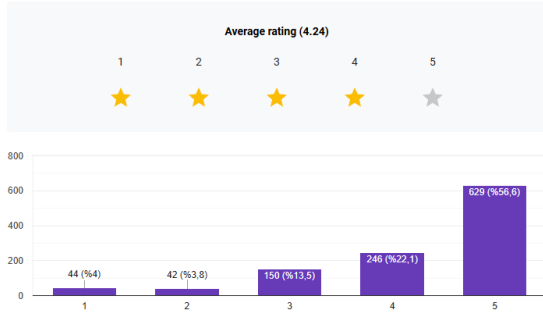


3. İletişim

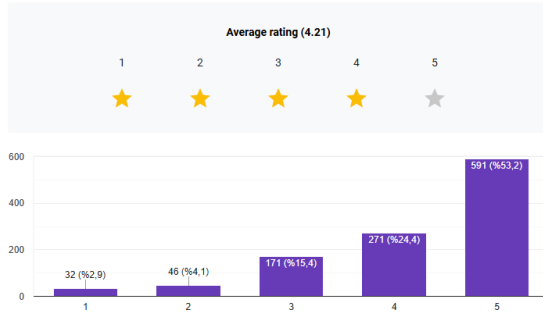
3.1. Yöneticilerin sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan



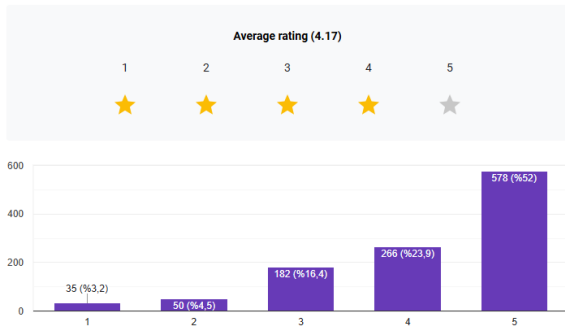
3.2. Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından



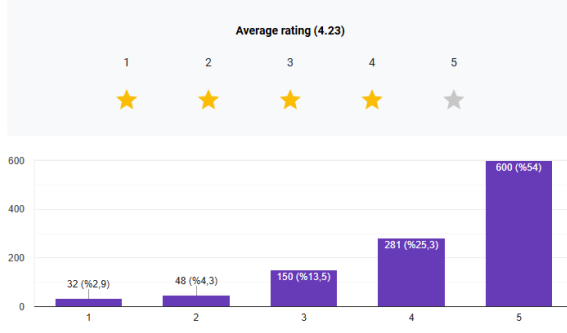
3.3. Öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşılma düzeyinden



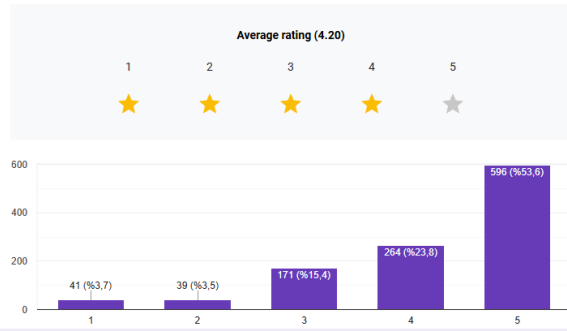
3.4. Öğretim elemanlarının sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan



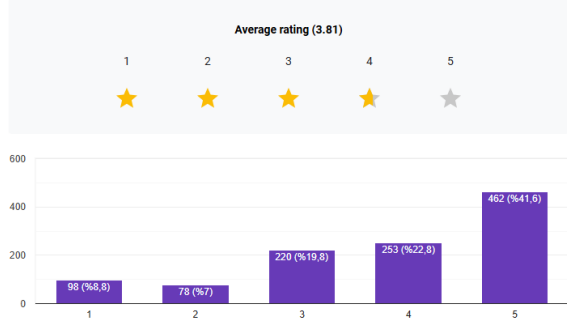
3.5. Öğretim elemanlarının iletişiminden



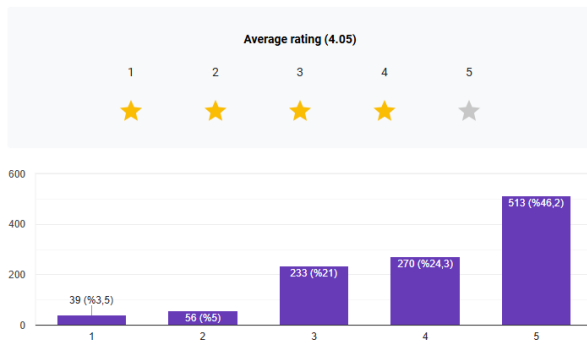
3.6. Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden



3.7. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden



3.8. İstek Yönetim Sisteminin (İYS) etkinliğinden



4. Ölçme ve Değerlendirme

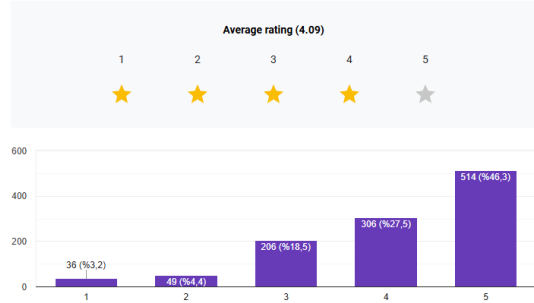
4.1. Üniversitemizdeki 'Bağıl Değerlendirme Sisteminden'



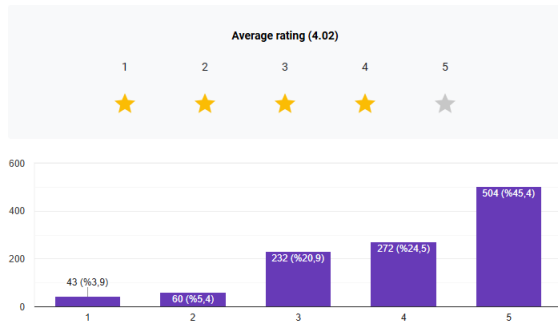
4.2. Öğretim elemanlarının objektifliğinden



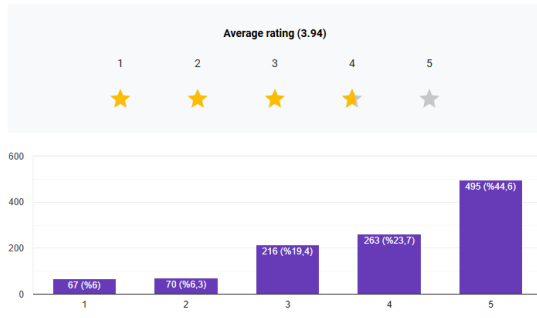
4.3. Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden



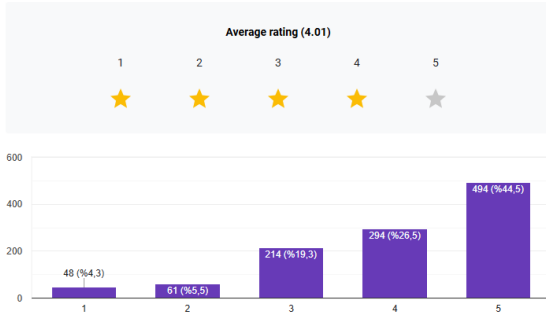
4.4. Sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden



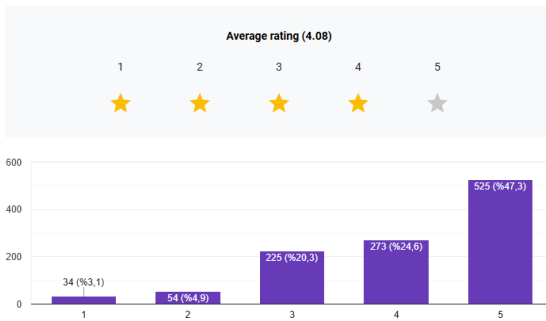
4.5. Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)



4.6. Sınavlarda verilen cevaplama süresinden

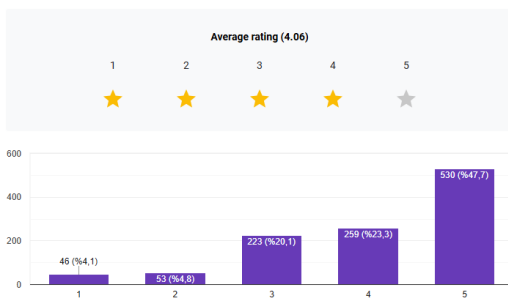


4.7. Sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, mazeret vb.) açık olmasından

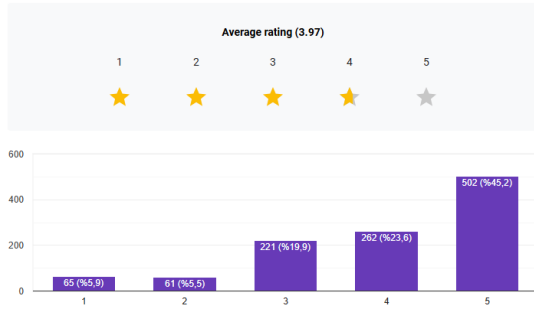


5. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri

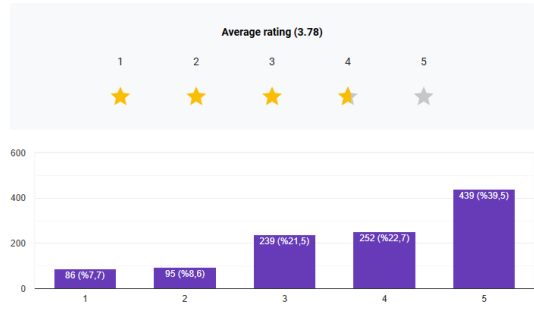
5.1. Dersliklerin kapasitesinden



5.2. Dersliklerin temizliğinden



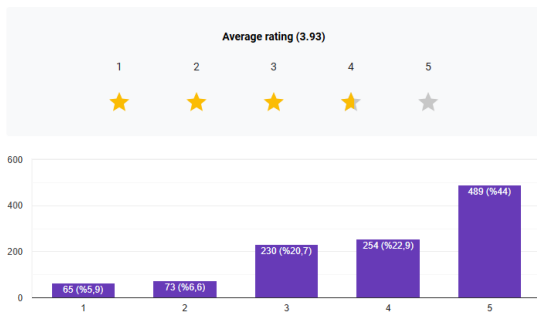
5.3. Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan



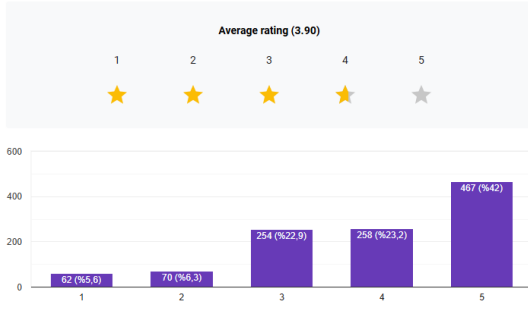
5.4. Derslik dışı öğretim alanlarının (atölye, laboratuvar, drama sınıfı vb.) yeterliliğinden



5.5. Kütüphanenin çalışma saatlerinden



5.6. Kütüphanedeki kaynakların yeterliğinden



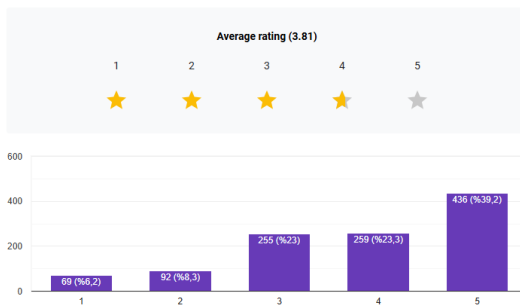
5.7. Kütüphanenin ödünç verme (kitap alma) sisteminden



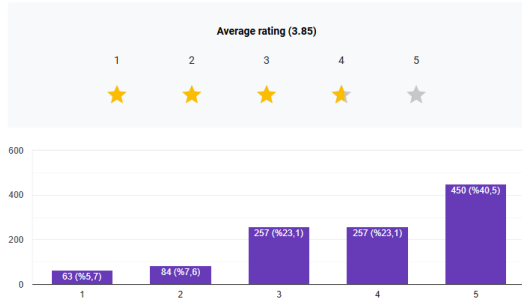
5.8. Kütüphane fiziki koşullarından



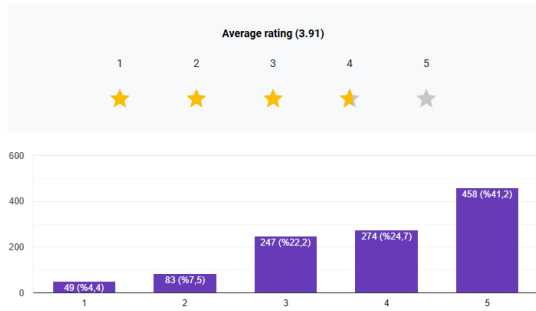
5.9. Kantinin fiziksel ortamından



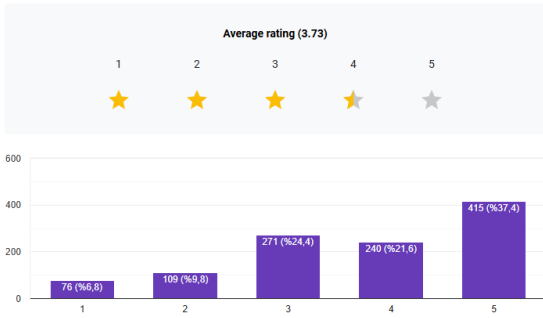
5.10. Kantinde sunulan hizmetlerden



5.11. Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, ısıtma vb.)



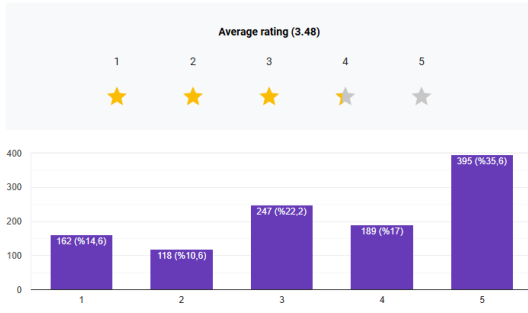
5.12. Yemeklerin kalitesinden



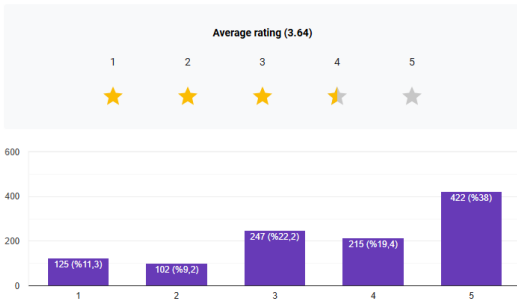
5.13. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden



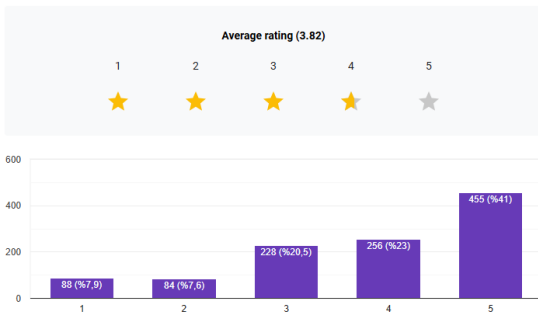
5.14. Sunulan burs imkânlarından



5.15. Sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından



5.16. Uluslararası değişim programlarına verilen destekten



GENEL DEĞERLENDİRME

Bu rapor, 2024 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerine uygulanan anket sonuçlarına dayanmaktadır. Anket yoluyla elde edilen veriler, öğrencilerin üniversiteye ve aldıkları eğitime ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla analiz edilmiştir. Raporda, 2024 yılında Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin en çok ve en az memnun oldukları alanlar belirlenmiştir. Bunun yanı sıra çalışmada program bazlı olarak memnuniyet puan ortalamaları tespit edilmiştir.

Anketin genel ortalama memnuniyet puanı 3,93 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, öğrencilerin üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek memnuniyet düzeyinde olduğunu göstermektedir. Sonuç olarak, mezun öğrencilerin üniversitelere karşı genel olarak olumlu bir görüşe sahip oldukları, ancak özellikle fiziksel olanaklar ve hizmetlere ilişkin bazı alanlarda iyileştirme ihtiyacı bulunduğu anlaşılmaktadır.