



**NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ**  
**ZÜBEYDE HANIM SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ**

**ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ ODAK GRUP RAPORU**

**2026**

**SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ**  
**ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ ODAK GRUP RAPORU**

Bu rapor, Zübeyde Hanım Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinin 2025-2026 Güz döneminde aldıkları derslerin öğrenci ders iş yüklerine dair yapılan çalışmada edinilen verileri ve görüşleri kapsamaktadır. Bu kapsamda her sınıftan en yüksek not ortalamasına ve en düşük not ortalamasına sahip öğrenciler seçilerek Ek-1’de bulunan ders iş yükü formları doldurtulmuş, güz döneminde aldıkları derslerin iş yüküne dair görüşlerinin bu form aracılığıyla toplanması amaçlanmıştır. Öğrencilerin doldurdukları formlarda derlenen ders başına çalışma saatlerinin aritmetik ortalamaları aşağıdaki tabloda verilmiştir. Öğrencilerin beyanlarındaki genel görüşler ise tablodan sonraki analiz kısmında bulunabilir.

**Öğrenci İş Yükü Tablosu (Yüz Yüze Form)**

**2025-2026 Güz Dönemi Dersleri**

Dersin Kodu	Dersin Adı	Çalışma Süresi (Saat olarak yazınız)			Katılan Öğrenci sayısı
		Ara Sınav	Genel Sınav	Ödev / Uygulama	
ATA1015	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2,15	2,10	0,5 (2 öğrenci)	10
ENF1021	Temel Bilgisayar	1,65	1,6	1,83 (3 öğrenci)	10
SHZ1001	Sosyal hizmete Giriş	4,85	4,75	1,37 (4 öğrenci)	10
SHZ1003	Psikoloji	1,95	1,95	0,37 (2 öğrenci)	10
SHZ1005	Sosyoloji	4,2	3,9	1,06 (4 öğrenci)	10
SHZ1007	Hukukun Temel Kavramları	5,2	4,85	1,5 (2 öğrenci)	10
TDL1011	Türk Dili I	2	1,8	0,37 (2 öğrenci)	10
YDL1013	Yabancı Dil I	1,66	1,55	0,37 (2 öğrenci)	9
SHZ2001	Sosyal Hizmet Kuramları I	4,20	4,69	-	23
SHZ2003	İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre I	3,70	3,73	-	23
SHZ2005	Araştırma Yöntem ve Teknikleri I	4,39	4,5	16,86	23
SHZ2007	Sosyal Güvenlik Hukuku	2,34	2,5	-	23
SHZ2009	Sosyal Hizmet Ortamlarında İnceleme	1,78	1,8	-	22
SHZ2021	Kariyer Planlama	3,78	4	-	23
SHZ2027	Girişimcilik	2,5	2,5	8	23

SHZ3001	Sosyal Hizmet Mevzuatı	6,5	7,31	-	23
SHZ3003	Uygulamalı Araştırma I	5	7	-	16
SHZ3005	Birey ve Gruplarla Sosyal Hizmet	2,34	3	4,83 (6 öğrenci)	16
SHZ3033	Kent Sosyolojisi	3,25	3,43	4,5	16
SHZ3035	Kriz ve Afet Yönetimi	1,6	2,18	-	16
SHZ3029	Oyunla İletişim	2,40	1,87	3,33 (6 öğrenci)	16

Not: Yukarıdaki tabloda öğrencilerin sınavlara çalışma sürelerinin ortalaması saat cinsinden verilmiştir.

1. sınıfta öğrencilerin ara ve genel sınavlarına en fazla zaman ayırdığı ders SHZ1007 Hukukun Temel Kavramları dersi olmuştur. Bu dersin ara sınavına öğrenciler ortalama 5,2 saat, genel sınavına ise ortalama 4,85 saat çalıştıklarını belirtmişlerdir. Sınavlarına en fazla zaman harcanan ikinci ders ise SHZ1001 Sosyal Hizmete Giriş dersi olmuştur. Bu derste ise öğrenciler ara sınava ortalama 4,85 saat, genel sınava ise ortalama 4,75 saat zaman ayırdıklarını ifade etmişlerdir. Ara ve genel sınavlarına çalışma süreleri bakımından en az zaman harcanan dersler ise ENF1021 Temel Bilgisayar ve YDL1013 Yabancı Dil I olmuştur.

1. sınıf öğrencilerinden bir kısmı, yukarıdaki tablo ve yorumda da belirtildiği üzere Hukukun Temel Kavramları dersi ile ilgili yoğun bir çalışma yürüttüklerini dile getirmişlerdir. Bu durumu hem zorlayıcı hem öğretici olarak ifade etmişlerdir. 1. sınıf öğrencilerinin bir kısmı ise, klasik sınavlarda bekledikleri puanları alamadıklarını belirtmişlerdir. Ayrıca ortak zorunlu derslerin çevrimiçi yürütülmesini istemediğini belirten öğrenciler de bulunmaktadır.

2. sınıfta en yoğun ders SHZ2005 Araştırma Yöntem ve Teknikleri I'dir. Bu ders için sınav çalışma süreleri yüksek olmakla birlikte asıl fark ödev/uygulama yükünde ortaya çıkmaktadır: öğrenciler bu derse ödev/uygulama için ortalama 16,86 saat ayırmıştır. Bu, tabloda yer alan en yüksek uygulama/ödev yüküdür. 2. sınıf öğrencileri sınavdan çok ödev/uygulama gerektiren derslerde daha fazla zaman harcamaktadır. Örneğin Girişimcilik dersinde ödev/uygulama süresi 8 saat, sınav çalışma süresi ise yaklaşık 2,5 saat düzeyindedir. Bu durum, 2. sınıfta bazı derslerin öğrenciyi sınavdan ziyade uygulama ve teslim çalışmalarıyla meşgul ettiğini göstermektedir. Öğrenciler bu derslerde yapmış oldukları ödev ve sunumların sunum becerilerini geliştirdiklerini ve katkısı olduğunu ifade etmektedirler. Öte yandan bazı öğrenciler kusursuz ve hatasız ödev beklentisi konusunda zorlandıklarını ve dersin ödevine normal seçmeli bir derse göre çok daha fazla vakit ayırdıklarını belirtmişlerdir.

2. sınıf öğrencilerinden bazıları sınavların klasik olmasının sınava hazırlık sürecinde daha çok zaman ayırmalarına neden olduğunu belirtmiştir. Sosyal Hizmet Kuramları ve Sosyal Hizmete Giriş derslerinin sınavları bilgiyi yorumlamaya yönelik olan klasik sorular olması nedeniyle çalışma süresi de daha fazla olabilmektedir.

2.sınıfta öğrenci iş yükü açısından en düşük olan derslerin 1,8 saat çalışmayla SHZ2009 Sosyal Hizmet Ortamlarında İnceleme ve 2,5 saat çalışma süresiyle SHZ2007 Sosyal Güvenlik Hukuku dersleri olduğu dikkat çekmektedir. Sosyal Hizmet Ortamlarında İnceleme dersi kurumların işleyişi ve uygulamayı görmek açısından verimli ve öğretici olsa da tüm sınıfın aynı anda kurum ziyaretine gidilmesinin kurumlarda karışıklık yarattığı ve kurum tanımının

güçleştiği ifade edilmiştir. Öte yandan uygulamayı anlama ve kurumu tanıma fırsatı veren bu ders ile daha çok kurum ziyareti gerçekleştirilmesi yönünde öğrenciler beklentilerini dile getirmişlerdir.

3.sınıf öğrencilerinden bazıları bölüme ilişkin derslerin daha çok olmasını ifade etmişlerdir. Bir ders kapsamında makale yazmanın zorlayıcı olduğunu ifade etmişlerdir. SHZ3001 Sosyal Hizmet Mevzuatı ve SHZ3003 Uygulamalı Araştırma I dersleri, öğrencilerin özellikle genel sınav döneminde daha fazla çalıştığı derslerdir. 8 öğrenci Uygulamalı Araştırma I dersi kapsamında herhangi bir çalışma süresi belirtmeyerek dönem boyunca çalıştıklarını ve dönem sonunda teslim ettikleri raporlar üzerinden değerlendirildiklerini belirtmişlerdir. Derslerin çalışma sürelerinin sınavın yapılaş şekline göre değiştiği, öğrencilerin en çok Sosyal Hizmet Mevzuatı ve Uygulamalı Araştırma I derslerine vakit ayırdığı dikkat çekmektedir. Uygulamalı Araştırma I dersi kapsamında öğrencilerin bilimsel bir çalışma (tez) yapmaları düzenli çalışmalarına neden olmaktadır. Bununla birlikte öğrenciler bilimsel bir çalışma yapıyor olmayı ilk kez deneyimlemeleri nedeniyle zorlandıklarını belirtmişlerdir.

3. sınıfta iş yükü açısından en az olan dersler SHZ3035 Kriz ve Afet Yönetimi ve SHZ3029 Oyunla İletişim dersleridir.