

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ
TEKSTİL VE MODA TASARIMI BÖLÜMÜ
2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nın 2023 Yılına ait fakültemiz izleme ve değerlendirme çalışmalarında kullanılmak üzere hazırlanan memnuniyet anketi, Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü öğrencilerimize online şekilde iletilmiş olup, anket sonuçlarına ilişkin elde edilen sonuçlar aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1. Demografik Sonuçlar

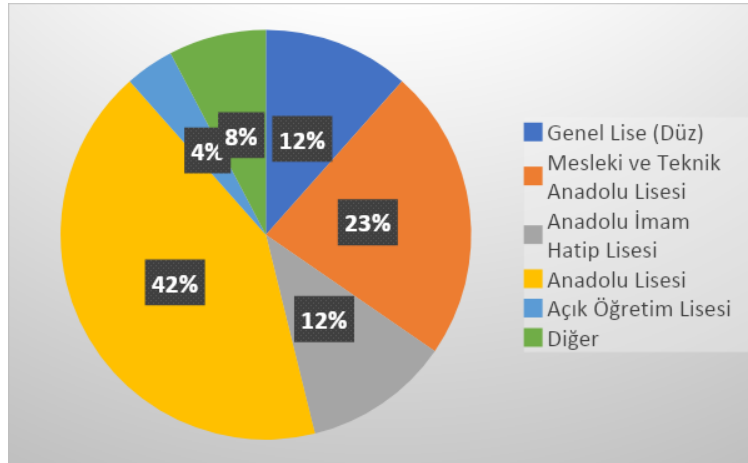
Cinsiyet	Kadın	Erkek	Kadın (%)	Erkek (%)
Sayı	25	1	96	4

Tablo 1'de görüldüğü üzere, öğrencilere yönelik memnuniyet anketi çalışmasına 26 öğrenci katılmış olup; öğrencilerin %96'sının kadın, %4'ünün ise erkek öğrencilerden oluştuğu gözlenmiştir.



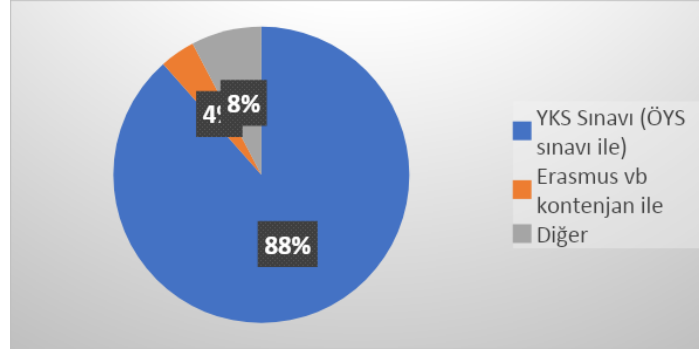
Şekil 1. Ortaöğretimden mezuniyet yılı

Şekil 1'de öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin ortaöğretimden mezuniyet yılları incelendiğinde, sırasıyla 6 kişinin 2019, 4 kişinin 2021, 3 kişinin 2020, 2 kişinin 2016 ve birer kişinin de 1998, 2004, 2018, 2022 ve 2023 yıllarında mezun oldukları görülmektedir.



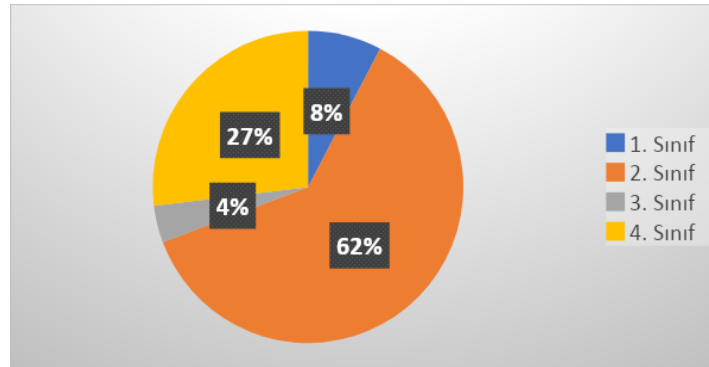
Şekil 2. Mezun olunan lise türü

Şekil 2’de öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin mezun oldukları lise türü incelendiğinde, %42’sinin Anadolu Lisesi mezunu, %23’ünün Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi mezunu, %12’sinin Genel Lise (Düz) mezunu, %12’sinin Anadolu İmam Hatip Lisesi mezunu, %8’inin Diğer Lise, %4’ünün de Açıköğretim Lisesi mezunu olduğu sonucuna ulaşılmıştır.



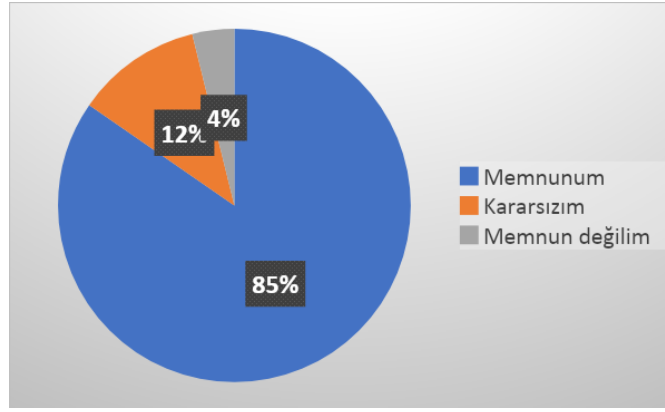
Şekil 3. Fakülteye yerleştirildiği sınav türü

Şekil 3’te öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin fakülteye yerleştirildiği sınav türleri incelendiğinde; çoğunluğu YKS Sınavı ile gelen öğrencilerinin oluşturduğu görülmektedir. Öğrencilerin %88’inin YKS Sınavı (ÖYS Sınavı) ile, %8’inin Diğer yerleştirme türleri ile, %4’ünün de Erasmus vb. kontenjan ile geldiği görülmektedir.



Şekil 4. Sınıf seviyesi

Şekil 4’te, öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin okudukları sınıflar incelendiğinde çoğunluğu 2. Sınıf öğrencilerinin oluşturduğu görülmektedir. Öğrencilerin %61’inin 2. sınıf öğrencisi, %27’sinin 4. sınıf öğrencisi, %8’inin 1. Sınıf öğrencisi ve %4’ünün 3. Sınıf öğrencisi olduğu görülmektedir.



Şekil 5. Öğrenim görülen bölümden memnuniyet durumu

Şekil 5'te öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin bölümden memnuniyet oranları incelendiğinde çoğunluğun %85 ile memnun olduklarını ifade ettikleri görülmektedir. %11'i kararsız olduklarını ve %4'ü de memnun olamadıklarını belirtmişlerdir.

Tablo 2. Üniversitemizin misyonu ve vizyonu hakkındaki bilgi durumları

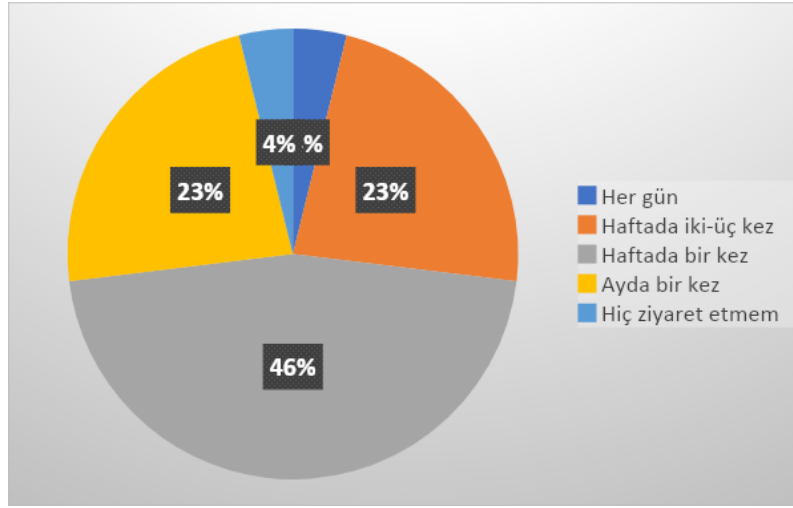
Üniversitemizin misyonu ve vizyonu hakkında bilgi	Var	Yok	Var (%)	Yok (%)
Sayı	18	8	69	31

Tablo 2'de görüldüğü üzere, memnuniyet anketi çalışmasına katılan öğrencilerin çoğunluğunun üniversitemizin misyonu ve vizyonu hakkında bilgisi olduğu görülmektedir. 26 öğrenciden 18'i (katılımcıların %69'u) bilgisi olduğunu, 8'i ise (katılımcıların %31'i) bilgisi olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 3. Öğrenim görülen bölümün program amaçları ve program çıktıları hakkındaki bilgi durumları

Öğrenim görülen bölümün program amaçları ve program çıktıları hakkındaki bilgi	Evet	Hayır	Evet (%)	Hayır (%)
Sayı	22	3	85	12

Tablo 3'te görüldüğü üzere, memnuniyet anketi çalışmasına katılan öğrencilerin çoğunluğunun %85 ile Tekstil ve Moda Tasarımı bölümünün program amaçları ve program çıktıları hakkındaki bilgi sahibi oldukları görülmektedir. %12'si bilgisi olmadığını ifade etmiş ve bir öğrenci de bu soruya yanıt vermemiştir.



Şekil 6. Fakültemiz web sayfasını ziyaret etme sıklığı

Şekil 6'da öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin fakültemiz web sayfasını ziyaret etme sıklıkları incelendiğinde çoğunluğun %46 ile 'haftada bir kez' ziyaret ettiklerini ifade ettikleri görülmektedir. %23'ü haftada iki-üç kez ziyaret ettiklerini, %23'ü ayda bir kez ziyaret ettiklerini, %4'ü her gün ziyaret ettiklerini ve %4'ü de hiç ziyaret etmediklerini belirtmişlerdir.

Tablo 4. Fakülte koşullarının yeterlilik düzeyi hakkındaki görüşler

	Tamamen Yetersiz	Yetersiz	Kısmen Yeterli	Yeterli	Tamamen Yeterli
1. Öğrenci sayısına göre dersliklerin durumu	4	7	10	3	2
2. Dersliklerin ısı ve aydınlatma durumu	1	0	7	14	4
3. Bölümünüzdeki araç- gereç sayısı (Bilgisayar, projeksiyon, çizim masası, ışıklı masa vb...)	7	7	9	2	0
4. Fakülte'deki bilişim teknolojileri alt yapısı (internet alt yapısı)	3	7	10	3	3
5. Bölümünüze yönelik atölyelerin durumu	5	8	10	2	1
6. Atölyelerdeki makine-teçhizat alt yapısı	5	5	12	2	2
7. Fakülte çevresinde bulunan sosyal tesisler	5	9	9	2	1
8. Düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlikler (gezi, sergi, konferans vb...)	5	10	7	2	2
9. Öğrenci kulüp etkinlikleri	6	6	10	3	1

10. Düzenlenen sportif faaliyetler	6	10	8	1	1
11. Kampüsteki spor tesisleri	3	7	9	5	2
12. Fakültenin merkez yerleşkedeki konumu	3	4	12	4	3
13. Fakültenin şehir merkezine olan uzaklığı	3	3	11	5	4
14. Fakülte çevresindeki barınma olanakları (yurt, pansiyon vb...)	2	5	9	5	5
15. Fakülteye olan ulaşım durumu	0	0	9	9	8
16. Öğretim elemanı- öğrenci iletişimi	2	2	8	5	9
17. İdari personel- öğrenci iletişimi	0	3	8	6	9
18. Fakülte yönetiminin öğrenci ile iletişimi	1	3	7	7	8
19. Kantin hizmetlerinin yeterliliği	12	5	6	1	0
20. Yemek hizmetlerinden yararlanma durumu	4	5	11	3	3
21. Akademik danışman faaliyetlerinden yararlanma durumu	2	1	9	9	5
22. İstek Yönetim Sisteminden (İYS) yararlanma durumu	0	2	8	9	6
23. Kütüphane hizmetlerinden ve olanaklarından yararlanma durumu	0	2	6	12	6
24. Sağlık hizmetlerine ulaşma durumu	1	1	11	7	5
25. Belge alma kolaylığı (öğrenci belgesi, transkript vb)	1	0	7	12	6
26. Güvenlik hizmetleri	1	1	8	7	8
27. Temizlik hizmetleri	1	1	7	10	6
28. Çevre düzenlemeleri	1	3	8	7	5
29. Bölümünüzde yapılan oryantasyon ve tanıtım toplantısı bilgilendirme durumu	2	2	5	9	6

30. Fakülte web sayfasında yapılan güncel duyurular ve haberler	2	0	3	12	8
---	---	---	---	----	---

Tablo 4’te yer alan fakülte koşullarının yeterlilik düzeyi hakkındaki öğrenci görüşleri incelendiğinde;

• **Tamamen yeterli ve yeterli bulunan durumlar:**

- “Öğretim elemanı- öğrenci iletişimi” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun tamamen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “İdari personel- öğrenci iletişimi” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun tamamen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Fakülte yönetiminin öğrenci ile iletişimi” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun tamamen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Güvenlik hizmetleri” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun eşit sayıda kısmen yeterli ve tamamen yeterli ifadelerini kullandığı görülmektedir.
- “Dersliklerin ısı ve aydınlatma durumu” için, genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulduğu belirlenmiştir.
- “İstek Yönetim Sisteminden (İYS) yararlanma durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulduğu belirlenmiştir.
- “Kütüphane hizmetlerinden ve olanaklarından yararlanma durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulduğu belirlenmiştir.
- “Belge alma kolaylığı (öğrenci belgesi, transkript vb)” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulduğu belirlenmiştir.
- “Temizlik hizmetleri” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulduğu belirlenmiştir.
- “Bölümünüzde yapılan oryantasyon ve tanıtım toplantısı bilgilendirme durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulduğu belirlenmiştir.
- “Fakülte web sayfasında yapılan güncel duyurular ve haberler” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulduğu belirlenmiştir.
- “Fakülteye olan ulaşım durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun eşit sayıda kısmen yeterli ve yeterli ifadelerini kullandığı görülmektedir.
- “Akademik danışman faaliyetlerinden yararlanma durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun eşit sayıda kısmen yeterli ve yeterli ifadelerini kullandığı görülmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun Öğretim elemanı- öğrenci iletişiminden, İdari personel-öğrenci iletişiminden, Fakülte yönetiminin öğrenci ile iletişiminden, Güvenlik hizmetlerinden, Dersliklerin ısı ve aydınlatma durumundan, İstek Yönetim Sisteminden (İYS) yararlanma durumundan, Kütüphane hizmetlerinden ve olanaklarından yararlanma durumundan, Belge alma kolaylığından (öğrenci belgesi, transkript vb), Temizlik hizmetlerinden, Bölümünüzde yapılan oryantasyon ve tanıtım toplantısı bilgilendirme durumundan, Fakülte web sayfasında yapılan güncel duyurular ve haberlerden,

Fakülteye olan ulaşım durumundan ve Akademik danışman faaliyetlerinden yararlanma durumundan memnun olduğu sonucuna ulaşılmaktadır.

● **Kısmen yeterli bulunan durumlar:**

- “Öğrenci sayısına göre dersliklerin durumu” hakkında, genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Bölümünüzdeki araç- gereç sayısı (Bilgisayar, projeksiyon, çizim masası, ışıklı masa vb...)” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Fakültedeki bilişim teknolojileri alt yapısı (internet alt yapısı)” hakkında, genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Bölümünüze yönelik atölyelerin durumu” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Atölyelerdeki makine-teçhizat alt yapısı” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Öğrenci kulüp etkinlikleri” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Kampüsteki spor tesisleri” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Fakültenin merkez yerleşkedeki konumu” hakkında, genel olarak ortalama seviyede bir görüş bildirildiği ve çoğunluk tarafından kısmen yeterli bulunduğu görülmektedir.
- “Fakültenin şehir merkezine olan uzaklığı” hakkında, genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve çoğunluk tarafından kısmen yeterli bulunduğu görülmektedir.
- “Fakülte çevresindeki barınma olanakları (yurt, pansiyon vb...)” hakkında, genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve çoğunluk tarafından kısmen yeterli bulunduğu görülmektedir.
- “Yemek hizmetlerinden yararlanma durumu” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Sağlık hizmetlerine ulaşma durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli bulunduğu belirlenmiştir.
- “Çevre düzenlemeleri” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli bulunduğu belirlenmiştir.
- “Fakülte çevresinde bulunan sosyal tesisler” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun eşit sayıda yetersiz ve kısmen yeterli ifadelerini kullandığı görülmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun Öğrenci sayısına göre dersliklerin durumundan, Bölümünüzdeki araç- gereç sayısından (Bilgisayar, projeksiyon, çizim masası, ışıklı masa vb...), Fakültedeki bilişim teknolojileri alt yapısından (internet alt yapısı), Bölümünüze yönelik atölyelerin durumundan, Atölyelerdeki makine-teçhizat alt yapısından, Öğrenci kulüp etkinliklerinden, Kampüsteki spor tesislerinden, Fakültenin merkez yerleşkedeki konumundan, Fakültenin şehir merkezine olan uzaklığından, Fakülte çevresindeki barınma olanaklarından (yurt, pansiyon vb...), Yemek hizmetlerinden yararlanma durumundan, Sağlık hizmetlerine ulaşma

durumundan, Çevre düzenlemeleri ve Fakülte çevresinde bulunan sosyal tesislerden kısmen memnun oldukları görülmektedir.

● **Tamamen yetersiz ve yetersiz bulunan durumlar:**

- “Düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlikler (gezi, sergi, konferans vb...)” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve çoğunluk tarafından yetersiz bulunduğu görülmektedir.
- “Düzenlenen sportif faaliyetler” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve çoğunluk tarafından yetersiz bulunduğu görülmektedir.
- “Kantin hizmetlerinin yeterliliği” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun tamamen yetersiz ifadesini kullandığı görülmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun Düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden (gezi, sergi, konferans vb...), Düzenlenen sportif faaliyetlerden ve Kantin hizmetlerinin yeterliliğinden memnun olmadıkları sonucuna ulaşılmıştır.

Öğrencilere yöneltilen “Varsa belirtmek istediğiniz diğer görüşleriniz nelerdir?” açık uçlu sorusuna ise bir öğrenciden “Dikiş makinası ve overlok makinalarını yetersiz buluyorum”, bir öğrenciden de “Daha çok gezi olsun lütfen” yanıtları alınmıştır. Bu bağlamda, atölyelerdeki makine-teçhizat durumu ile sosyal ve kültürel etkinliklerin artırılmasına yönelik görüş belirttikleri söylenebilir.