



AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı Akran Değerlendirme Takımı:

Öğr. Gör. Ali İlker TEKİNARSLAN
Öğr. Gör. Songül Arslan
Öğr. Gör. Rıdvan Kadioğlu
Öğr. Gör. Dilara ŞANSEL YILMAZ
Öğrenci Temsilcisi Merve BURSA

[01.03.2023]

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Kurumun, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemini bu kısımda anlatması beklenmektedir. Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır. Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzün, yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.					

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.2. Liderlik	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzün, liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.					

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde değişim yöntemi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.					

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları bulunmamaktadır.					

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
-------------------------	-----------------	--	--	--	--

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.					

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu çalışmalar bulunmaktadır.					

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 2: Bölümümüzde stratejik plan izlenmektedir.					

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.3. Performans yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.					

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.					

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.					

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.3. Finansal yönetim	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüzde finansal kaynakların yönetim süreçleri ile ilgili bir uygulama yapılmamaktadır.					

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.3.4. Süreç yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüzde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.					

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

A.4. Paydaş Katılımı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 3: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağıli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.					

A.4. Paydaş Katılımı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 3: Bölümümüzde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.					

A.4. Paydaş Katılımı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 1: Bölümümüzde mezun öğrencilerin izlenmesiyle ilgili çalışma bulunmamaktadır.					

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5. Uluslararasılaşma	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 3: Bölümümüz uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma mevcuttur. Şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.					

A.5. Uluslararasılaşma	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 1: Bölümümüz uluslararasılaşma kaynakları bulunmamaktadır.					

A.5. Uluslararasılaşma	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	1	2	3	4	5
Olgunluk Düzeyi 2: Bölümümüz uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.					

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
--	-----------------	--	--	--	--

B.1.1. Program tasarımı ve onayı	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Bölümümüz tanımlı süreçler doğrultusunda, program amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. Ayrıca bölümümüz Aşçılık Programı akredite olduğu için TURAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu) 'a uygun olarak ders tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi yapılmaktadır.					

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Bölümümüzde programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.					

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 3: Ders kazanımları program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri paylaşılmaktadır.					

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 3: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.					

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.					

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Bölümümüzde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.					

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Bölümümüzde öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.					

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 5: Bölümümüzde öğrencilerin mümkün olduğunca kendilerini ifade edebilmesi için öğrenci merkezli öğrenme benimsenerek zaman zaman farklı şekilde öğrenci değerlendirme sistemleri uygulanmaktadır.					

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	OLGUNLUK DÜZEYİ				
---	------------------------	--	--	--	--

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Bölümümüzde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler yapılmaktadır.					

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 3: Bölümümüzde yeterliliklerin onayı, sertifikalandırılması ve diploma işlemleri ile ilgili süreçler yürütülmekte ve izlenmektedir.					

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Bölümümüzde öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.					

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.2. Akademik destek hizmetleri	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Bölümümüzde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.					

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.3. Tesis ve altyapılar	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Bölümümüzde tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.					

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.					

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 5: Bölümümüzde ve okulumuzda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere çok önem gösterilmektedir.					

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

B.4. Öğretim Kadrosu	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 3: Bölümümüzde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlıdır.					

B.4. Öğretim Kadrosu	OLGUNLUK DÜZEYİ				
-----------------------------	------------------------	--	--	--	--

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Eğitimcilerin eğitime ve onların gelişimine yönelik uygulamalar bulunmaktadır.					

B.4. Öğretim Kadrosu	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Bölümümüzde eğitim faaliyetlerine ilişkin teşvik ve ödüllendirme yapılmaktadır.					

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma süreçleri yönetimi bulunmamaktadır.					

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma süreçleri yönetiminde iç ve dış kaynaklar bulunmamaktadır.					

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 1: Üniversitemizde bölümümüz ile ilgili lisansüstü programlar					

bulunmamaktadır.

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma yetkinliği ve gelişimi için iş birliği ve destek bulunmamaktadır.					

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 1: Bölümümüzde araştırma yetkinliği ve gelişimi için ulusal ve uluslararası program ve ortak araştırma birimleri bulunmamaktadır.					

C.3. Araştırma Performansı

C.3. Araştırma Performansı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 3: Bölümümüzde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için mekanizmalar bulunmaktadır.					

C.3. Araştırma Performansı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 3: Bölümümüzde öğretim elemanı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için mekanizmalar bulunmaktadır.					

D. TOPLUMSAL KATKI

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ
--	-----------------

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Bölümümüzde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları bulunmaktadır.					

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	OLGUNLUK DÜZEYİ				
D.1.2. Kaynaklar	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 3: Bölümümüzde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.					

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi 4: Bölümümüzde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.					