

2024 Yılı Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

MEZUN ÖĞRENCİ ANKETİ

**Ulukışla Meslek
Yüksekokulu
Kalite
Komisyonu**

2024

Ulukışla Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu'nun 29/09/2025 tarihli ve 2025/02 sayılı kararı ile Yüksekokul internet sayfasında yayınlanmak üzere kabul edilmiştir.

MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu değerlendirme raporunda 2024 yılı Şubat ayı itibariyle Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Ulukışla Meslek Yüksekokulundan mezun olan paydaşlarımıza uygulanan mezun memnuniyet anketi bulguları ve sonuçları yer almaktadır.

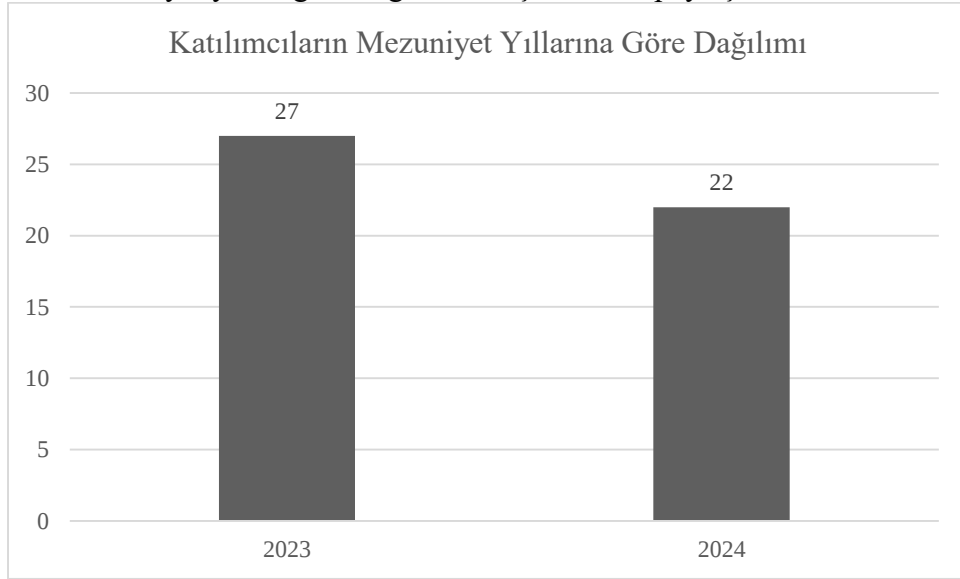
Katılımcılar

Mezun memnuniyet anketine 13'ü kadın ve 36'sı erkek olmak üzere toplam 49 mezunumuz katılmıştır. Ankete katılan mezunların programlara göre dağılımı Tablo 1'de verilmektedir.

Tablo 1. Katılımcıların birimlere göre dağılımı

Birim	Katılımcı sayısı
Avcılık ve Yaban Hayatı	19
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	9
Raylı Sistemler İşletmeciliği	21

Katılımcıların mezuniyet yılına göre dağılımı ise Şekil 1'de paylaşılmaktadır.



Şekil 1. Katılımcıların mezuniyet yılına göre dağılımı

Madde İstatistikleri

Ankette yer alan maddelerin tamamı olumlu olduğundan ters kodlamaya ihtiyaç duyulmamıştır. Anketten elde edilen maddelerin ortalama puanları en yüksekten en düşüğe Tablo 2'de sıralanmaktadır.

Tablo 2. Mezun memnuniyet anketi maddelerinin ortalama puan değerleri

Anket maddeleri	Ortalama
- Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım.	4,04
- Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi.	3,96
- Sorumluluk alma becerimi geliştirdi.	3,84
- Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı.	3,9
- İletişim kurma becerimi geliştirdi.	3,94
- Özgüven duygumu geliştirdi.	3,96

- Öğrencisi olmayı çevremdekilere öneririm.	3,94
- Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi.	3,88
- Yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi.	3,96
- Alanımla ilgili mesleğe hazırladı.	3,94
- Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi.	4,06
- Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri yeterlidir.	4
- Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi yeterlidir.	4,04
- Girişimcilik becerimi geliştirdi.	3,92
- Ders veren öğretim elemanlarının sayısı yeterlidir.	3,9
- İhtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı yeterlidir.	3,71
- İş dünyası gereklerine uygundu.	3,67
- Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı yeterlidir.	3,76
- Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi.	3,96
- Yerleşke içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.	3,84
- Öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır.	3,84
- Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi.	3,76
- Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	3,78
- Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği yeterlidir.	3,69
- Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet yeterlidir.	3,8
- Yemek hizmetleri yeterlidir.	3,69
- Dersliklerin altyapısı/donanımı yeterlidir.	3,84
- Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler yeterlidir.	3,94
- İnternet altyapısı yeterlidir.	3,94
- Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar yeterlidir.	3,94
- Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar yeterlidir.	3,92
- Sosyo-kültürel etkinlikleri yeterlidir.	3,94
- Laboratuvarların teknik donanımı yeterlidir.	3,94
- Kariyer Danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	4,04
- Kulüp faaliyetleri/etkinleri yeterlidir.	4,04

Tablo 2’de paylaşılan anket sonuçlarına göre, mezunların üniversite deneyimlerine ilişkin genel olarak olumlu bir görüşe sahip olduklarını göstermektedir. Değerlendirmelerdeki puanlar genellikle 3,67 ile 4,06 aralığında olup bu, memnuniyet düzeyinin ortalamanın oldukça üzerinde olduğunu ortaya koymaktadır.

En yüksek ortalama puana sahip maddeler incelendiğinde katılımcıların büyük bir bölümünün "Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi." olmuştur. Bu madde, kurumun akademik anlamda öğrencilere yalnızca bilgi vermekle kalmayıp, bu bilgiyi uygulamaya dökme ve analitik düşünme becerisi kazandırma konusunda etkili olduğunu göstermektedir. Bu, eğitim kalitesinin ve öğretim yöntemlerinin uygulamalı yönünün güçlü olduğunu yansıtır. Aynı zamanda mezunların iş hayatında kullanabilecekleri bir yetkinliği kazandıklarını hissettiklerini göstermesi bakımından çok önemlidir.

En düşük ortalama puana sahip maddeler incelendiğinde ise mezunların, "İş dünyası gereklerine uygundu." Maddesi olmuştur. Mezunların üniversite eğitiminin iş hayatına hazırlama konusunda yeterince güçlü olmadığına işaret etmektedir. Bu, iş dünyasıyla daha fazla entegrasyonun gerekli olduğunu düşündürebilir. Müfredatın güncelliği, sektör iş birlikleri, staj olanakları veya uygulamalı eğitim eksikliği gibi unsurlar bu algıyı yaratmış olabilir.

Sonuç ve Öneriler

2025 yılına ait mezun memnuniyet anketi sonuçlarına göre, üniversite mezunlarının genel memnuniyet düzeyi olumlu bulunmuştur. Anket, mezunların üniversite deneyimlerine ilişkin değerlendirmelerini ölçmek amacıyla hazırlanmış ve 5’li Likert ölçeğiyle uygulanmıştır. Verilere göre puanlar 3,67 ile 4,06 arasında değişmekte olup, genel ortalamanın yüksek olduğu görülmektedir.

Mezunların en yüksek puanı verdiği ifade “Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi” (4,06) olmuştur. Bu, üniversitenin öğrencilere sadece bilgi kazandırmakla kalmayıp, bu bilgileri uygulayabilme becerisi kazandırma konusunda da başarılı olduğunu göstermektedir. Bu durum, eğitim-öğretim sürecinde teorik bilgilerin pratikle desteklendiğini göstermesi açısından önemlidir.

En düşük puanı alan ifade ise “İş dünyası gereklerine uygundu” (3,67) olmuştur. Bu sonuç, mezunların üniversite eğitiminin iş hayatına doğrudan hazırlık noktasında yetersiz kaldığını düşündüklerini ortaya koymaktadır. İş dünyasıyla olan bağların zayıf olması, teorik eğitimin uygulama ve sektör ihtiyaçlarıyla yeterince örtüşmemesi gibi nedenler bu algıya yol açmış olabilir.

Öğretim elemanlarının niteliği (4,00) ve öğrencilerle iletişimi (4,04) yüksek memnuniyet oluştururken, özgüven, iletişim, ekip çalışması gibi kişisel ve sosyal becerilerin geliştirilmesi de olumlu değerlendirilmiştir. Sosyo-kültürel ve sportif faaliyetlerin yeterliliği konusunda da genel memnuniyet yüksek düzeydedir.

Buna karşılık, yemek hizmetleri (3,69), yöneticilere erişim (3,71) ve bölüm ders içeriklerinin yeterliliği (3,69) gibi bazı alanlarda ise memnuniyet düzeyi düşüktür. Bu alanlarda hizmet kalitesinin geliştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

Öneriler:

1. İş dünyasıyla entegrasyon güçlendirilmelidir. Müfredatlar sektörel ihtiyaçlara göre güncellenmeli, uygulamalı eğitim artırılmalı, staj olanakları ve sanayi iş birlikleri yaygınlaştırılmalıdır.
2. Öğretim elemanlarının iletişim becerileri ve akademik nitelikleri olumlu algılanmaktadır. Bu güçlü yön korunmalı ve etkileşimli öğretim yöntemleri daha fazla teşvik edilmelidir.
3. Kariyer danışmanlık hizmetleri yeterli bulunmuştur. Ancak mezunların istihdam süreçlerinde daha etkin desteklenebilmesi için bu hizmetlerin kapsamı genişletilmelidir.
4. Fiziksel ve idari hizmetler gözden geçirilmeli, özellikle yemek, yönetime erişim ve ders içerikleri gibi alanlarda öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme yapılmalıdır.
5. Mezunların dijital becerilerinin geliştirilmesi için teknolojiye yönelik eğitimler, dijital okuryazarlık programları ve teknik altyapının güncellenmesi desteklenmelidir.

Sonuç olarak, üniversite genel olarak mezunların akademik, sosyal ve kişisel gelişim ihtiyaçlarına büyük oranda karşılık vermektedir. Ancak, iş hayatına hazırlık ve bazı hizmet alanlarında geliştirmeler yapılması, öğrenci memnuniyetinin artırılması ve mezun başarısının yükseltilmesi açısından önem arz etmektedir.