



ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

KALİTE KOMİSYONU

2020

A. GENEL BİLGİLER

A.1. İletişim Bilgileri

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi

Yabancı Diller Yüksekokulu

Merkez Yerleşke, 51240 Bor Yolu Üzeri/NİĞDE

Tel: +90 388 225 24 97

Fax: +90 388 225 47 12

E-posta: yabdilyukok@ohu.edu.tr

Web sayfası: <https://ohu.edu.tr/yabancidilleryuksekokulu>

A.2. Birimdeki Programlar Hakkında Bilgi, Kısa Tarihçe ve Değişikler

Yabancı Diller Yüksekokulu, 30 Haziran 2010 tarihli ve 27627 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Yüksekokul bünyesinde Yabancı Diller ve Mütercim Tercümanlık Bölümleri mevcut olup, Mütercim Tercümanlık Bölümü’nde henüz kayıtlı öğrenci bulunmamaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu, bünyesinde Yabancı Dil (İngilizce) Hazırlık Programı ile Üniversitemizin diğer birimlerinde Ortak Zorunlu Yabancı Dil (İngilizce) derslerini yürütmektedir. Hazırlık Programı, üniversitemize bağlı Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarının zorunlu ve isteğe bağlı yabancı dil (İngilizce) hazırlık programı bulunan bölümlerine kayıt yaptıran öğrencilerin yabancı dil hazırlık eğitimini yürütmektedir. Servis dersleri birimi ise, üniversitemizin akademik birimlerindeki ortak zorunlu yabancı dil (İngilizce) derslerini yürütmektedir. Ayrıca bazı birimlerdeki Mesleki Yabancı Dil (İngilizce) dersleri de yine yüksekokulumuz öğretim elemanlarınca (eğitim-öğretim deneyimlerine bağlı olarak) desteklenmektedir.

Bunlara ilave olarak Üniversitemizin farklı birimlerinin yazışmalarında yabancı dil desteği sağlanmakta ve öğretim elemanlarımız yurtdışı ile yapılan idari, adli, bilimsel yazışmalar, ikili ve çok taraflı anlaşma metinleri, dergi aboneliği, gezi planlama, misafir ağırlama vb. konularda yazılı ve sözlü çevirmenlik yapmaktadırlar.

Tablo 1. Birimdeki Lisans Programları

Programın Adı	Eğitim Dili	Programın Süresi	Kayıtlı Öğrenci Sayısı (2020-2021)
Hazırlık Programı	İngilizce	1 yıl	298
Ortak Zorunlu Yabancı Dil	İngilizce	1. ve 2. Yarıyıl	4517

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Yüksekokulumuzda kalite güvence sistemi çalışmaları, Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Komisyonu'nda görüşülmekte ve yürütülmektedir. Akademik Kurullar 'da ve Birim Başkanları ile yapılan toplantılarda alınan kararlar ve dönütler çerçevesinde de okulumuz için kalite güvence çalışmaları planlanmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda kalite yapılanması doğrultusunda Kalite Komisyonu üyelerinin de katılımcısı olduğu, Türkiye'den devlet ve özel üniversitelerin ve çeşitli yayınevlerinin de temsilcilerinin bulunduğu, veri ve görüş alışverişinin yapıldığı, mevcut ve ileriki muhtemel uygulamaların paylaşıldığı ve tartışıldığı bir sosyal medya platformu üzerinden (Yabancı Diller Yüksekokulu Yöneticileri Whatsapp Platform Grubu) paydaşlar arası paylaşım yapılmaktadır. Özellikle uzaktan eğitim döneminde yapılan fikir alışverişi ve uygulama deneyimleri ile ilgili paylaşımlar yüksekokulumuzda yürütülecek uzaktan eğitim süreci planlamalarına önemli ölçüde katkıda bulunmuştur.

Kalite Güvence Sistemi faaliyetlerinin artırılması ve daha sistematik hale getirilmesi için Yüksekokulumuz bünyesinde İngilizce Hazırlık Programlarına öğrenci gönderen ya da göndermeyi planlayan bölümlerin temsilcileri ile belli aralıklarla toplantılar yapılmaktadır. Kalite süreci ile ilgili çalışmalar kapsamında, uluslararası yayın evlerinin temsilcileri ile kaynak, eğitim-öğretim ve eğitimcilerin eğitimi vb. konularda iletişim halinde olunması da gelecek dönem için planlanan kalite çalışmaları arasında önemli yer tutmaktadır.

C. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Yüksekokulumuz Yabancı Diller Bölümü tarafından yürütülen zorunlu ve isteğe bağlı İngilizce hazırlık programları uygulanan bölüm, anabilim dalı ve programlar, iç paydaşlarımız olan üniversitemiz fakülteleri, diğer yüksekokulları ve enstitülerinin talepleri üzerine ilgili mevzuat çerçevesinde kabul edilip her yıl güncellenmektedir. 2019-2020 akademik yılında üniversitemiz Güzel Sanatlar Fakültesi, Tekstil ve Moda tasarımı lisans programı isteğe bağlı İngilizce hazırlık programına dâhil olmayı talep etmiştir. Gerekli değerlendirmeler yapıldı ve bu program için kontenjanlar da belirlendikten sonra ilgili program isteğe bağlı İngilizce hazırlık programı uygulanan

programlara dahil edilmiştir. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında bu program öğrencileri isteğe bağlı İngilizce hazırlık programını tercih edebilmişlerdir. 2021-2021 eğitim-öğretim yılında da bazı programlarda isteğe bağlı İngilizce hazırlık programının açılması için çalışmalar devam etmektedir.

Yüksekokulumuz İngilizce hazırlık programında tüm sınav ve uygulamalar Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, İsteğe Bağlı Yabancı Dil Hazırlık Programı Yönergesi ve ilgili Senato Kararları çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda Covid-19 pandemi sürecinde Üniversitemiz senatosu tarafından derslerin işlenişi ile sınavlara dair ilke, yöntem ve kurallar belirlenmiştir. Bu kurallara bağlı kalarak Yüksekokulumuz Uzaktan Eğitim Birimi toplantıları, Akademik Kurul toplantıları ve Yüksekokul Kurulu toplantıları sonunda İngilizce Hazırlık Programı Uzaktan eğitim sürecine ilişkin esaslar karara bağlanmıştır. Süreçle ilgili öğrencilere kısa zamanda web sayfası ve OGRIS mesajlaşma butonu üzerinden sistem ve uygulamalara ilişkin bilgilendirme metinleriyle ve rehber videolarla süreç ve işleyişle ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır. Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine ilişkin bilgilendirilmelerinin yanı sıra yüksekokulumuz Hazırlık Programında görevli öğretim elemanlarına da toplantılarla uzaktan eğitim süreci ve işleyişi ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır. Öğretim elemanlarımız aynı zamanda üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen uzaktan eğitim sürecine ilişkin eğitimlere katılmışlardır. Bu eğitimlerden ‘Grafik Tablet Kullanımı Eğitimi’ yüksekokulumuz öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Veysel ŞENOL tarafından verilmiştir.

Yüksekokulumuz Hazırlık Programı Uzaktan Eğitiminin genel bir değerlendirmesi olarak 24.07.2020 ve 18.11.2020 tarihlerinde Uzaktan Eğitim Raporu hazırlanmıştır. Bu raporlarda hazırlık programı uzaktan eğitim süreç, işleyiş ve özelliklerine ait bilgiler raporlanmıştır. Öğrenci merkezli öğretim yöntemleri, uzaktan eğitime özgü geliştirilen öğretim yöntem ve ders malzemeleri ile ölçme-değerlendirmede kullanılan sınav ve diğer ölçme araçlarına ilişkin bilgiler bu raporlarda detaylandırılmıştır.

Yüksekokulumuzda öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğitimcilerin eğitimi uygulamaları bu dönemde de devam etmiştir. Eğitimcilerin eğitimi kapsamında yüksekokulumuzda 13-15 Ocak 2020 tarihleri arasında Oxford Teacher’s Academy (OTA) tarafından “Yetişkinlere Dil Eğitimi” (Teaching English to Adults) başlıklı eğitim verilmiştir. Oxford University Press tarafından düzenlenen ve Yüksekokulumuz idarecileri ile öğretim görevlilerinin katılımıyla gerçekleşen OTA eğitiminde “Sınıf Yönetimi”, “Ölçme ve Değerlendirme” ve “Dil Becerilerinin Etkili Şekilde Geliştirilmesi” başlıkları altında eğitimcilerin eğitimi kapsamında çalışmalar yapılmıştır. 2018-2019 akademik yılında Ölçme-Değerlendirme biriminde çalışan öğretim elemanlarının sınav sorusu yazma teknikleri ile alternatif ve güncel değerlendirme yöntemlerini öğrenmek, soru hazırlama aşamasında daha yaratıcı ve faydalı bir değerlendirme sistemi geliştirmek amacıyla ölçme-değerlendirmeye yönelik bir seminere katılma talebinde bulunmuşlardır. Gerekli değerlendirmeler ve görüşmeler

sonucunda 3-7 Şubat 2020 tarihleri arasında, Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından düzenlenen ‘Module Two; SSUA Item-Writing’ başlıklı ölçme-değerlendirme eğitimine Ölçme-Değerlendirme Birimi adına Öğr. Gör. Şura TEKİN katılmıştır. Eğitimcilerin eğitimi kapsamında değerlendirilebilecek bu etkinlikte temel dil becerilerine yönelik ölçme ve değerlendirmede yeni yaklaşımlar uygulamalı olarak aktarılmıştır. Eğitim sonrasında, eğitim etkinlikleri amacı ve detayları birim başkanlarının katıldığı bir toplantıda Öğr. Gör. Şura TEKİN tarafından paylaşılmış ve genel değerlendirme yapılmıştır. Öğretim yetkinliği geliştirme ve eğitimcilerin eğitimi programına katılıma örnek olacak diğer bir etkinlik ise 10-24 Eylül tarihleri arasında Senkron/Asenkron şekilde gerçekleştirilmiş olan Pearson E-Öğrenme Tasarımı/Eğitici Eğitimi başlıklı eğitime yüksekokulumuz öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Sema Aylin GİRAY ve Öğr. Gör. Burak EV katılmışlardır. Uzaktan Eğitime Giriş, Senkron ve Asenkron Öğrenme, Öğretme, Mesaj Tasarımı, Senkron Asenkron Eğitim Ders Tasarımı-Ders Bileşenlerini ve Modüllerini Geliştirme 1 ve 2 modüllerinden oluşan eğitim sonunda öğretim görevlilerimiz eğitimle ilgili sertifikalarını almışlar edindikleri bilgi ve becerileri diğer öğretim elemanlarımızla paylaşmışlardır.

Öğrenme öğretme merkezi uygulamaları kapsamında değerlendirilebilecek, yüz yüze eğitim döneminde de sürekli hale getirilmiş olan ‘How To’ başlıklı seminerler uzaktan eğitim sürecinde de çevrimiçi platform Ms Teams üzerinden verilmiştir. ‘How to’ seminerlerinin ilki hazırlık programı öğrencilerinin katılımı ile 27 Ekim 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Hazırlık programı öğrencilerinin 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı içerisinde hazırlamaları beklenen video ödevlerle ilgili Yüksekokulumuz Öğr. Gör. Mehmet ÖZLÜ tarafından öğrencilerimize bilgilendirme yapılmıştır. Öğrencilere video ödevlerini hazırlarken dikkat etmeleri gerekenler ve hazırladıkları video ödevlerinin nasıl değerlendirileceği konusunda bilgi verilmiştir. Seminerin ilerleyen bölümlerinde soru-cevap etkinliği gerçekleştirilmiş ve öğrencilerin konuya ilişkin soruları cevaplandırılmıştır. “How to Webinars” serisinin ikincisi 26 Kasım 2020 tarihinde Yüksekokulumuz öğretim görevlilerinden Zeynep ÖZDEM ERTÜRK tarafından gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık bir saat süren bu seminerde öğrencilere yeni kelimeler öğrenirken yapmaları ve yapmamaları gerekenler hususunda bilgi verilmiştir. Aynı zamanda, kelime öğrenirken kullanabilecekleri kaynak ve aktiviteler anlatılmış, dikkat etmeleri gereken ipuçlarından bahsedilmiştir. Dil öğrenmenin yanı sıra iyi bir dil öğrencisinin özellikleri, öğrenme stillerinin önemi, dil öğreniminde kelime bilgisinin önemi ve kelime bilmek denildiğinde bilinmesi gerekenler konusunda bilgi verilmiştir. Seminer sonunda öğrencilerin soruları da cevaplanmıştır. ‘How to Webinars’ serisinin üçüncüsü ‘How to Prepare an Online Presentation’ başlığı altında 10 Aralık 2020 tarihinde yüksekokulumuz öğretim görevlilerinden Sema Aylin GİRAY tarafından verilmiştir. Yaklaşık bir buçuk saat süren bu seminerde, öğrencilere sunumun nasıl hazırlanacağı ve sunumla ilgili dikkat etmeleri gereken planlama, içerik, tasarım vb. konularla ilgili bilgi verilmiş, öğrencilerin soruları da cevaplanmıştır.

Yüksekokulumuz Hazırlık Programı öğretim elemanları, eğitim-öğretim deneyimlerine uygun olarak Program Geliştirme, Materyal Geliştirme ve Ölçme-Değerlendirmede birimlerinde görevlendirilmektedir. Eğitim-öğretim sürecinin hem uygulayıcısı hem de değerlendiricisi durumundaki öğretim elemanlarımız, bağlı oldukları birim ve diğer birimlere süreç ve uygulamalarla ilgili aralıklı dönütler sağlamaktadırlar. Yüksekokulumuzda öğretim elemanları uzaktan eğitim döneminde de birimlerce hazırlanan dönüt formlarına yazılı olarak eğitim-öğretim etkinliklerini, programları ve araçlarını izleme ve iyileştirme süreçlerine ilişkin bildirimlerde bulunmuşlardır. Ölçme ve değerlendirme biriminin Çevrimiçi Deneme Sınavı (Mock Exam) uygulamasına ilişkin değerlendirme formuarı (Evaluation Form- Mock Exam), 2019-2020 akademik yılında İngiliz Dili Edebiyatı grupları derslerini yürüten öğretim görevlilerine Yüksekokulumuz yıl sonu değerlendirmesi çerçevesinde bu gruba uygulanan program, kaynaklar, ölçme ve değerlendirme ile ilgili görüş ve önerilerinin e-posta aracılığıyla alındığı görüş ve değerlendirme formları, iyileştirme süreçlerine katılımına ilişkin örneklerdir. Yıl içerisinde birimlerin uygulamış oldukları çalışmalar ile ilgili görüş, öneri veya sorularını yönelmeleri için her birimin e-posta adresi tüm öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Dönem içerisinde bu e-postaya gönderilen soru, görüş ya da öneriler birimler tarafından değerlendirilmektedir ve işleyiş ile gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Aynı zamanda her kademedeki personelin tüm görüşlerini dikkate alan katılımcı bir yönetim anlayışına sahip kurumumuzun, aktif kullanımı sağlamak amacıyla oluşturmuş olduğu sosyal medya grubunda da bu amaçla görüş/öneri alışverişi yapılabilmektedir. Görüş alışverişi ve değerlendirme amaçlı kullanılan form ve yazışmaların sistematikleşmesi için üniversitemiz İletişim Yönetim Sisteminin (İYS) gelecek dönemlerde daha yaygın olarak kullanılması planlanmaktadır.

Ortak zorunlu İngilizce servis derslerinin öğretim elemanı görevlendirilmesi, ilgili birimlerden gelen talepler doğrultusunda öğretim elemanlarının ders yükleri ve eğitim-öğretim tecrübeleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Derslerin Bologna içerikleri her yıl güncellenmektedir. Ortak zorunlu İngilizce servis derslerinin uzaktan eğitim süreçleri, ilgili mevzuat ve senato kararları kapsamında yürütülürken sınavlar Üniversitemiz Merkezi Sınav Birimi tarafından koordine edilmektedir.

Program tasarımı ve onay süreçleri Üniversitemiz Senatosu tarafından alınan kararlar doğrultusunda alınmakta olup, Yüksekokulumuz da bu kararlara uygunluk göstermektedir. Programlarımız çıktı matrisleri geçmiş dönemde hazırlanmış olup bölüm ağ sayfasında yayınlanmaktadır.

Ders dağılımlarımız yapılan toplantılar ile öğretim elemanlarının bilgi, uzmanlık alanı, tecrübe, yeterlilik düzeyleri dikkate alınarak yapılmakta Yüksekokulumuz Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

yaratıcı drama atölyeleri düzenlenmiştir. Yüksekokulumuz öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Lutfiye Ayça ÇELİKBAŞ 6 Mart 2020 tarihinde “HATUN-KADUN-KADIN” başlıklı atölye ile bu programda bir atölye gerçekleştirmiştir (<https://www.ohu.edu.tr/etkinlik/8-mart-dunya-kadinlar-gunu-yaratici-drama-atolyeleri/636>).

Yüksekokulumuzun 2020 yılı içerisinde toplumsal katkı başlığı altına alınacak bir faaliyeti bulunmamaktadır. Ancak yeni akademik yılda toplumsal katkı alanındaki çalışmaların programa dahil edilmesine ve bu tarz çalışmaların sayısını arttırmak adına iç ve dış paydaşlarla görüşülmesine karar verilmiştir. Ancak içinde bulunduğumuz Covid -19 Pandemi koşulları sebebiyle bu çalışmalar ertelenmiştir. Öğrencileri bu konuda teşvik etmek ve toplumsal bilinci artırmak için, öğrenci gelişim dosyasına ‘Toplumsal Katkı’ adında bir bölüm eklenmesi planlanmaktadır. Planlanacak proje ve etkinliklere öğretim elemanları arasından danışmanlar atanarak, öğretim görevlileri, öğrenciler ve toplum arasında güçlü bir bağ kurulması hedeflenmektedir. Ayrıca, 2020-2021 akademik yılı başlangıcından itibaren üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi (NÜSEM) ile iş birliği içerisinde, yüksekokulumuz hazırlık sınıflarında kayıtlı olan uluslararası öğrencilerimiz ile Milli Eğitim Bakanlığına bağlı liselerdeki dil sınıfı öğrencilerini bir araya getirecek ‘Toplumsal Katkı’ çerçevesinde projeler planlanmaktadır. Bu projeler kapsamında dil sınıfı lise öğrencilerinin kariyer gelişiminde çok önemli bir etkiye sahip olan konuşma becerilerini geliştirmelerini teşvik etmek ve her iki grup için de kültürel paylaşımları sağlamak amacıyla ‘İngilizce Günleri’ planlanmaktadır. Bu plan ve projelere ilişkin çalışmalar devam etmekle birlikte pandemi koşullarına bağlı olarak planlamalar 2021 yılı içinde hayata geçirilmeye çalışılacaktır.