



**NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ**  
**YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2024**

<b>BİRİM ADI</b>	YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
<b>YGG DÖNEMİ</b>	2024 Yılı
<b>BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ</b>	19.02.2025
<b>YGG TOPLANTI KATILIMCILARI</b>	Prof. Dr. Mehmet DEMİRAL – Müdür Öğr. Gör. Ahmet KARAKUL – Müdür Yardımcısı Öğr. Gör. Mahmut Metin AKSAN – Müdür Yardımcısı

## GİRİŞ

**Amaç:** Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

**Kapsam:** YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

**Hedefler:** Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

## 1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişimler (Eğitim ve Öğretim/Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Değişim Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Akademik Personel Sayısı	32	30	% -6,25
İdari Personel Sayısı	12	11	% -8,33
Öğrenci Sayısı	5934 (386 + 5548)	5220 (412 + 4808)	% -12,03
Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı	186	174	% -6,45
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	99,98	99,01	% -0,97
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	4	13	% 225
Eylem Planı Sayısı	9	24	% 166,67
Eylem Planları Gerçekleşme Durumu (%)	%55,56	%83,33	% 27,77
Program Sayısı	-	-	-
Akredite Olan Program Sayısı	-	-	-

### İyileştirme Faaliyetleri

- Personelin aldığı eğitim sayısı üniversitemizin düzenlediği yüz yüze/çevrimiçi eğitimlerin yanı sıra yüksekokulumuzda uygulanan eğiticilerin eğitimi ve mesleki gelişim seminerleri ile önemli oranda artmıştır.
- Pandemi nedeniyle düşük olan Eylem Planı sayısı ve Gerçekleşme Durumu 2024 yılında önemli oranda artmıştır.

## 2. Paydaş Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler (Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Öğrenci Memnuniyet Oranı		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
% 74	% 85	% 14,86

Çalışan Memnuniyet Oranı (Varsa)		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	% 81	-

Dış Paydaş (Mezun/Danışma Kurulu...) Memnuniyet Anketi Uygulanma Durumu (Uygulandı/Uygulanmadı)	
2023	2024
Uygulanmadı	Uygulanmadı

Paydaş Memnuniyeti İçin Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı	
2023	2024
6	6

### İyileştirme Faaliyetleri

- Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre memnuniyet oranının arttığı tespit edilmiştir.
- 2024 yılında Akademik Personel Memnuniyet Anketi uygulanmış ve %81 sonucu elde edilmiştir.
- Paydaş Memnuniyeti için Danışma Kurulu Toplantısı, Yayınevi Toplantıları, Yönetim Öğrenci Buluşması, Müdür Öğrenci Buluşması yapılmıştır.

### 3. Öğrenci Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler (Eğitim ve Öğretim/Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Bildirim Türü	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İYS Talep Sayısı	29	37	% 27,59
İYS Taleplerinin Gerçekleştirilme Durumu	29	37	% 27,59
Müdür/Dekan-Öğrenci Toplantı Sayısı	1	2	% 100
Açık Kapı Uygulaması (Var/Yok)	Var	Var	-
Danışman-Öğrenci Toplantısı Sayısı	26	26	0
Aktif Danışmanlık Toplantı Sayısı	26	26	0
<b>TOPLAM</b>	111	128	% 15,32

### İyileştirme Faaliyetleri

Yüksekokulumuzda aktif danışmanlık sistemi uygulanmamakla birlikte her şube için danışman öğretim elemanı ataması yapılmaktadır. Danışman öğretim elemanlarımız belirledikleri ofis saati uygulamasının yeri ve zamanına ilişkin bilgileri hem sınıf kapılarındaki duyuru panolarında hem de ofislerindeki kapılarda ilan ederek ilgili saatlerde danışmanlık hizmetlerini sürdürmektedirler. Zaman ve mekan bağımlılığı sorununu ortadan kaldırmak için danışmanların idaresinde oluşturulan WP ve e-posta grupları danışman-öğrenci toplantılarının ve aktif danışmanlık sisteminin daha etkin yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

#### 4. Bilimsel/Sanatsal Faaliyetler (Ar-Ge/Toplumsal Katkı)

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Makale Sayısı	8	1	% -87,50
Kitap Sayısı	-	-	-
Kitap Bölümü Sayısı	4	4	0
Bildiri Sayısı	4	2	% -50
Patent Sayısı	-	-	-
Proje Sayısı	-	-	-
Başvurulan Öğrenci Proje Sayısı	-	-	-
Toplam Proje Bütçesi	-	-	-
Sanatsal Faaliyet Sayısı	-	-	-
Birim Tarafından Düzenlenen Bilimsel Toplantı Sayısı (Panel/Sempozyum/Kongre vb.)	-	-	-

#### İyileştirme Faaliyetleri

Öğretim üyesi kadrosunu genişletme çabaları, yüksek lisans ve doktora eğitimi alan akademik personel sayısının artırılması ve akademik başarıların etkin ödüllendirilmesi gibi uygulamalar ile önümüzdeki dönemlerde bu başlık altında iyileşme sağlanacaktır.

#### 5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Danışma Kurulu Toplantı Sayısı	1	1	0
Kalite Komisyonu Toplantı Sayısı	3	1	% -66,67
Birimde Yapılan Anket Sayısı	4	4	0
Öğrenci Temsilcileri İle Görüşme Sayısı	-	-	-
Oryantasyon Eğitimine Katılım Sayısı	277	289	% 4,33
Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı ve Aldıkları Kişi/Saat Eğitim Verileri	84 kişi / 7 saat	339 kişi / 29 saat	% 303,57 / % 314,29
Mezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	2	2	0
Bakım ve Kalibrasyona Tabi Cihazlara Yönelik Uygulama Sayıları	2	2	0

## İyileştirme Faaliyetleri

- *Müdür ve diğer idarecilerin katılımı ile gerçekleştirilen Genel Oryantasyon Toplantısının yanı sıra akademik takvimin ilk ders gününde şube danışman öğretim elemanları tarafından Hazırlık Programına Oryantasyon Eğitimi verilmektedir. İlk ders günü devam kayıtlarına göre oryantasyon eğitimine katılan öğrenci sayısı artmıştır.*
- *Hizmet İçi Eğitim (Eğiticilerin Eğitimi, Mesleki Gelişim Seminerleri vb.) sayısı, katılımcı sayısı ve saat bazında alınan eğitim süresi artmıştır.*

### 6. Üniversitemizin Kalite Yönetim Sisteminin Değerlendirilmesi

Güçlü Yönler	İyileştirmeye Açık Yönler	Öneriler
<ul style="list-style-type: none"><li>• En önemli paydaş olan öğrencilerin memnuniyetlerinin yüksek olması,</li><li>• Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının artan oranlarda sürdürülmesi,</li><li>• Kalite süreçlerinin birim eylem planları ile periyodik olarak incelenmesi, raporlanması ve tüm ilgili taraflarla şeffaflık prensibi çerçevesinde paylaşılması,</li><li>• Personelin mesleki gelişim ihtiyaçlarına yönelik düzenlenen eğitim, seminer, toplantı vb. uygulamaların nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akademik ve idari personel sayısı,</li><li>• Bilimsel/Sanatsal Faaliyetlerin sayısı,</li><li>• Akademik faaliyet (yayın) sayısı.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akademik ve idari personel sayısının artırılması,</li><li>• Bilimsel/Sanatsal Faaliyetlerin sayısının artırılması,</li><li>• Akademik faaliyetleri (yayın) ödüllendirmenin birimde de yapılması.</li></ul>