



## **AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU**

**[SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ]**

**ÖĞR. GÖR.KEMAL AKAY- DR. ÖĞR. ÜYESİ NİHAL AKALIN- ÖĞR.GÖR. S. ARZU. ORAL PAKSOY**

**OCAK 2026**

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Kurumun, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemini bu kısımda anlatması beklenmektedir. Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır. Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

### A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü kendi içerisinde bölüm misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu Üniversitemiz yönetim ve idari yapısı ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerine göre oluşturulmuştur. Bölüm tarafından iç süreçlerine ilişkin iş akış şemaları, iş ve görev tanımlarını herkesin erişimine açık biçimde Yüksekokul ağ sayfamızda ilan edilmektedir. Aynı zamanda Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Komisyonlar, Bölüm Başkanlıkları, Bölüm Kurulu yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda iş birliği içerisinde çalışmalarını yürütmektedir.

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.2. Liderlik</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>		<i>5</i>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü öğrencileri İstek Yönetim Sistemi (İYS) aracılığı ile istek, öneri ve sorunlarını doğrudan iletebilmekte olup, bu konuda hem eğitim-öğretim yılı içerisinde, tatil dönemleri boyunca öğrenciler tarafından pek çok istek yapılmıştır ve isteklerine gerekli cevaplar bölüm tarafından verilmiş veya yüksekokula yönlendirilmiştir. Her dönem sonunda Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünü de içine alan mezuniyet törenleri gerçekleştirilmektedir. Aynı şekilde yıl içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve mezun memnuniyet durumu anketleri yapılmakta ve raporlanmaktadır. Stratejik plan çalışmalarına Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü öğretim elemanları da destek vermektedir. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü 2024-2028 stratejik planlarına göre çalışmalarını yürütmektedir. Yüksekokul Müdürümüz Prof. Dr. Zait Burak AKTUĞ, yüksekokulumuz öğrencileri ile birlikte Sağlık Bakım Hizmetleri öğrencilerinin talep ve sorunları dinlemek amacı ile bir araya gelmiştir.

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü kurumsal dönüşüm sürecine katkı sağlayacak şekilde, sıfır atık yönergesi kapsamında sıfır atık komisyonunun işleyiş süreçlerine bölüm olarak destek sağlanmaktadır.

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü tarafından Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) ve Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA) mekanizmaları ile Yüksekokulumuzun süreçleri izlenmektedir

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü tarafından bölüm faaliyet raporları, yıllık öğrenci sayıları, ders programları ve sınav duyuruları etkin bir şekilde hazırlanmakta ve yapılmaktadır. Ayrıca Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü tarafından yürütülen tüm faaliyet ve etkinlikler; bölümdeki öğretim elemanları tarafından yürütülen projeler, sosyal içerikli konularda yapılan bilimsel çalışmalar, hazırlanan tanıtım video, kitapçık ve raporlar, sempozyum, kongre, çalıştay vb. kamuoyu ile yüksekokulumuz ve üniversitemiz ağ sayfasında paylaşılmaktadır.

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	1	2	3	4	5

Yüksekokulumuzun Sağlık bakım hizmetleri bölümüne yönelik <https://www.ohu.edu.tr/zubeydehanimsaglikmyo/yaslibakimi> linkinde gerekli bilgiler yer almaktadır.

Genel Bilgi

Niğde Üniversitesi Yaşlı Bakım Programına 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılından itibaren öğrenci alımı başlamıştır. Yaşlı Bakım Programı 30 AKTS değerinde 4 yarıyıldan oluşan 2 yıllık bir programdır. Bir AKTS, öğrencinin her yarıyıl için 30 saatlik iş yükünü ifade eder. Bölümümüz 2 Öğretim Üyesi ve 2 Öğretim Görevlisinden oluşan akademik kadroya sahiptir.

Yaşlı Bakım programında öğretimin ilk yılında Yaşlı bakım ilke ve uygulamaları, tıbbi terminoloji, anatomi-fizyoloji, psikoloji, temel gerantoloji ve yaşlı beslenmesi gibi dersler verilir. İkinci yılında ise; akut ve kronik hastalıklar bilgisi, egzersiz fizyolojisi ve yaşlı jimnastiği, evde bakım hizmetleri, ilk yardım ve yara bakımı gibi dersler verilir. Öğrenciler toplam 30 işgünü staj yaparlar ve Yaşlı bakım programı mezunları “Yaşlı Bakım Teknikeri” ünvanı ile mezun olurlar.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü tarafından 2024-2028 Stratejik Planında belirlenmiş olan temel amaçlar doğrultusunda stratejik amaç ve hedefler izlenmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.2.3. Performans yönetimi	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü tarafından Üniversitemiz stratejik amaç/hedef ve performans göstergelerine ilişkin bölüm bazlı 2025 yılına ait eylem planları KALBİS sistemine girilmiştir.

## A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3. Yönetim Sistemleri	OLGUNLUK DÜZEYİ				
-------------------------	-----------------	--	--	--	--

<b>A.3.1. Bilgi yönetim sistemi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
-------------------------------------	----------	----------	----------	----------	----------

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü ile Yüksekokulumuz bilim, kültür ve sanat etkinliklerinin içeriğiyle ilgili taleplerin daha etkin değerlendirilebilmesi amacıyla Etkinlik Talep Formları doldurulmaktadır. Üniversitemizin bilgi ve belge yönetim sistemi, üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü taleplerin etkin şekilde sürdürülmesi desteklenmektedir. Bölüm tarafından her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDIA), Öğrenci İşleri Otomasyonu (OGRİS), İstek Yönetim Sistemi (İYS), Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS), Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), Uzaktan Eğitim Sistemi (OYS) (CANVAS), Kütüphane Üyelik ve Uzaktan Erişim (VETİS), Personel Bilgi Sistemi (PEOS), Kurumsal Mail Sistemi, Online Veritabanlarına Kampüs Dışı Erişim Hizmeti (Proxy) vb. gibi çeşitli yazılımlar etkin şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca bölüm öğretim elemanları ve öğrencilerinin Üniversitemizde kullanılan sistemlere giriş işlemleri için ohu.edu.tr uzantılı e-posta adresleri bulunmaktadır. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde halen eğitim öğretim planının %30'a kadar olan (Ortak Zorunlu Dersler) uzaktan verilmektedir. Dersler Team's üzerinden çevrimiçi yürütülmekte, CANVAS sistemine yüklenmektedir. CANVAS üzerinden öğrenci ile bilgi ve eğitim materyali paylaşılabilir.

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Üniversitemiz ağ sayfasında Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Atanan Akademik Personelin Yeniden Atanmasına İlişkin Usul ve Esaslar kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmakta olup, Yüksekokulumuzda Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünü de kapsayan usul ve esaslar doğrultusunda atanma işlemleri gerçekleştirilmiştir.

NÖHÜ Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi  
(<https://static.ohu.edu.tr/uniweb/media/portallar/personel//sayfalar/3800/ubtx3fuv.pdf>)

Öğretim Üyesi dışındaki öğretim elemanlarını kadrolarına yapılacak atamalarla ilgili mevzuat:

(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.3. Finansal yönetim</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.4. Süreç yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde süreç yönetimi kapsamında 2025-2026 eğitim öğretim yılında zorunlu yaz stajlarının dönem ve sürelerine ilişkin düzenlemeler yapılmıştır ve duyurulmuştur.

#### **A.4. Paydaş Katılımı**

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

<b>A.4. Paydaş Katılımı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde, her güz ve bahar döneminde bağlı bulunduğu yüksekokulca akademik kurullarını gerçekleştirmekte ve bu toplantılarda Sağlık Bakım Hizmetleri bölümüne yönelik istek/öneri ve

beklentileri kayıt altına alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde iç ve dış paydaşlarımızın süreçlere katılımı bölüm komisyonları, bölüm toplantıları, bölüm içerisinde anketler yoluyla sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu anlamda bölümde müfredat güncellemeye yönelik dış paydaş görüşleri alınmış, yönetim, bölüm başkanı ve bölüm danışma kurulu toplantılar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü tarafından 2024-2025 ve 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılında bölüme kayıt yaptıran öğrencilere bölüm, kütüphane, yemekhane, kampüs içerisindeki alışveriş yerleri, kongre merkezi, spor merkezi, otobüs durak ve güzergahları vb. konularda oryantasyon programı düzenlenmiş ve bölüm danışman-öğrenci toplantıları yapılmıştır.

<b>A.4. Paydaş Katılımı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü öğrencilerinin geri bildirimleri, istek, öneri ve şikayetleri e-mail yoluyla ve öğrencilerin otomasyon sistemlerinden alınmaktadır. Ayrıca bölüm öğrencileri tarafından gerçekleştirilen OGRIS'te İYS sistemi üzerinden şikâyet, öneri ve istekler kurumun ilgili tüm birimlerine yönlendirilmektedir.

<b>A.4. Paydaş Katılımı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü mezun öğrencilerine yönelik mezun anketleri online olarak düzenlenmiştir.

## **A.5. Uluslararasılaşma**

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

<b>A.5. Uluslararasılaşma</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Bölüm Erasmus komisyonları ve koordinatörü oluşturulmuş olup, Erasmus programından yararlanmak isteyen Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü öğrencilerine süreç hakkında bilgi ve yönlendirme yapılmaktadır.

<b>A.5. Uluslararasılaşma</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>A.5. Uluslararasılaşma</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.5.3. Uluslararasılaşma performansı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Bölümde «Erasmus+ Personel Ders Verme Hareketliliği kapsamında yurt dışı görevlendirmeleri yapılmaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

## B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
<i>B.1.1. Programların tasarımı ve onayı</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde yer alan Yaşlı Bakımı Programı programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmekte olup, yüksekokul ağ sayfasında ilan edilmiştir.

-Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü Eğitim-öğretim planlarını çağın gereklerine göre güncellemek amacı ile iç ve dış paydaşlarımızdan görüş istenmiştir.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
<i>B.1.2. Programın ders dağılım dengesi</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve yüksekokul ağ sayfasında ilan edilmiştir.

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde ders dağılımı titizlikle yapılmaktadır. Bölüm başkanlığı tarafından bölüm kurulu ile görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bu süreç boyunca her aşamada akademik kadronun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin gerektirdiği niteliklerin örtüşmesi gözetilmektedir.

Gerekli durumlarda bölüm dışından görevlendirmeler talep edilmektedir.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
<i>B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümüne ait ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu okulumuz ağ sayfasında yayınlanmaktadır.

Programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi, program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve iş yükü kredilerinin tanımlanması gerçekleştirilmiştir.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
<i>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde uygulamalara yönelik zorunlu staj programı uygulanmakta olup ders planında da AKTS olarak kredisi tanımlanmıştır. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde tüm derslerin AKTS değerleri yüksekokul ağ sayfası üzerinden ders planları içerisinde paylaşılmaktadır.

<b>B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde programların izlenmesinde farklı araçlar kullanılmaktadır. Bu anlamda, birim danışma kurulu toplantıları düzenlenmiş, iç ve dış paydaş görüşleri alınmış, yıllık olarak birim öz değerlendirme raporları oluşturulmuştur.

-Öğrenci-dersin sorumlu öğretim elemanı talepleri değerlendirilmiştir.

-Çağın gereklerine uygun bir şekilde ders içeriklerinin güncellemeleri yapılmış ve program bazlı yeni dersler açılmıştır.

-Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, ders çeşitliliği, lab. uygulama, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir

<b>B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun olarak yönetilmektedir.

Pandemi ve deprem gibi olağanüstü durumlarda öğrenci merkezli yaklaşımlar ile eğitim öğretim süreçlerinin uygun bir şekilde yürütülmesine olanak sağlamaktadır.

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma olması nedeniyle eğitim ve öğretim komisyonu, muafiyet ve intibak komisyonu, mezuniyet komisyonu vb. bulunmaktadır.

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Önlisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi

Başarı Ölçme Ve Değerlendirme Esasları Yönergesi

Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik

Yüksekokulumuz Staj Yönergesi

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve

diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri</b>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Yüz yüze ve Uzaktan eğitim sürecinde ödev ve sunumlarla öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde öğrencilere öğrenme kaynağı ve materyalleri video ders kaydı, PDF ders dokümanı ve Powerpoint ders dokümanı kullanımı gibi birçok farklı şekilde sağlanmaktadır.

Alana ilişkin vaka tartışmaları, laboratuvar eğitimleri ile teorik bilgiler pratik uygulamalar ile harmanlanmaktadır. Staj ve ders uygulamalarının yapıldığı kurum çeşitliliği artırılarak öğrencilerin farklı ortam/hasta /uygulama alanları deneyimlemeleri sağlanmıştır.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</b>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde okutulan derslerde, derslerin ölçme-değerlendirme yöntemleri Üniversitemiz senatosu tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda online sınav ya da yüz yüze sınav şeklinde uygulanmaktadır. Bu yöntemler ile ölçme-değerlendirme aşamasında öğrencinin başarı notunu etkileyecek katkı yüzdeleri OGRİS üzerinden belirlenmektedir. Sınavların etki oranı öğretim üye ve elemanları tarafından dersin kazanımları doğrultusunda belirlenmekte ve otomasyon sistemi üzerinden duyurulmaktadır.

Uygulama derslerinde öğrencilerin laboratuvar, hastane ve kurumda yaptıkları uygulamaları değerlendirmek için her bir uygulama dersine özel formlar kullanılmaktadır.

Öğrenciler staj yönergesi kriterlerini karşılayan kurumlarda stajlarını yapmaktadırlar. Kurumlardan gelen öğrenci değerlendirme formları, dersin sorumlusu tarafından incelenmekte, staj için ayrıca istenen bakım planları vb. formlarla birlikte öğrenci staj sınavına alınmaktadır. Staj sınav sonucu Bölüm staj komisyonu tarafından değerlendirilerek ilgili bölüme sunulmaktadır. Bölüm Başkanlığı tarafından dekanlığa sunulan staj sınav sonuçları, staj işleri birimi tarafından öğrencilerin otomasyon sistemine işlenmektedir.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi</b>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümüne öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurumları sınavına (YKS), Yatay Geçiş, Öğrenci Değişim Programlarına, Üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Özel Öğrenci Yönergesi ve Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesine göre öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalar ve Sağlık Bakım Hizmetleri Bölüm Eğitim-Öğretim ve Muafiyet ve İntibak Komisyonları tarafından yapılmaktadır.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde öğrencilerin mezuniyet şartlarının sağlanması durumunda diploma almayı hak etmektedirler. Mezuniyet olabilmek için aşağıdaki şartların sağlanması gerekmektedir.

-Ders planındaki 120 AKTS kredisine sahip olan tüm dersleri başarması

-4.00 üzerinden en az 2.00 genel not ortalamasına sahip olması,

-30 iş günü (8 AKTS kredisi) boyunca yaz stajının tamamlaması gerekmektedir.

-Mezuniyet kriterlerini tamamlayan öğrencilerin transkriptleri, mezuniyet kriterleri (dosyaları vb) Akademik Danışmanı tarafından incelenerek, Sağlık Bakım Hizmetleri Bölüm Mezun komisyonuna resmi yazıyla bildirilmektedir. Bölüm Mezuniyet Komisyonu tarafından incelenen mezuniyet durumu bölüm başkanlığına bildirilmektedir. Bölüm Kurulu tarafından incelenen kararlar Müdürlüğe gönderilmekte ve nihai olarak Yüksekokul Yönetim kurulu ile öğrenci mezun edilmektedir.

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir. Eğitim- öğretim öncesi laboratuvar, derslik projeksiyon ve bilgisayarların kontrolleri yapılmaktadır.

- Hem Online olarak verilen derslerde hem de Pandemi- deprem gibi olağanüstü durumlarda anlık olarak uzaktan eğitime geçilebilecek imkân ve alt yapı bulunmaktadır.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.2. Akademik destek hizmetleri</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde her şubeye ait sınıf danışmanları ihtiyaç halinde öğrencilere rehberlik hizmeti vermekte olup yeni gelen öğrencilere oryantasyon eğitimi de verilmektedir.

Öğrencilerin her tür istek, talep ve şikayetleri, OGRİS, e-mail, İYS sistemleri üzerinde iletişim kurularak giderilmektedir

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.3. Tesis ve altyapılar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü öğrencilerinin kullanabileceği 1 adet Bilgisayar Laboratuvarı, 1 adet anatomi laboratuvarı ve 1 adet teknik oda bulunmaktadır. Yüz yüze eğitim ve Uzaktan eğitim için bu laboratuvardaki araç gereçler öğrencilerimizin ihtiyacını karşılayacak düzeydedir. Uzaktan eğitim için ise Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) ve Ms Teams altyapıları bulunmakta ve aktif olarak derslerde kullanılmaktadır.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümü öğrencilerinden dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde sağlık sorunu, görme ve yürütme engeli olan öğrenciler ile toplantılar gerçekleştirilmekte, talepler alınmakta ve bunlar ile ilgili çözüm yolları aranmaktadır.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü öğrencileri yüksekokulumuzda kurulan spor takımlarında yer alabilirler spor şenliklerinde müsabakalarda oynayabilirler.

#### B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

B.4. Öğretim Kadrosu	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri</b>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde görev yapan öğretim elemanları, öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Üniversitemizin "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği'ne " göre yapılmaktadır ve kamuoyuna açıktır.

- Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde öğretim elemanların ders yükü ve dağılımı bölüm kurullarında görüşülerek dengeli ve şeffaf olarak paylaşılır.

-Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi yasal mevzuatlara dayalı olarak 06.09.2005 tarihli Ders Yükü Tespiti ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinde Uygulanacak Esaslarla ilgili YÖK Kararı doğrultusunda yönetilmektedir.

B.4. Öğretim Kadrosu	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi</b>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde öğretim elemanları öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimcilerin eğitim, konferans, kongrelere katılım sağlanmıştır.

B.4. Öğretim Kadrosu	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme</b>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmış olup, Üniversitemiz tarafından uygulanan Akademik Teşvik sistemiyle öğretim elemanlarının performansları değerlendirilmekte ve 12 ay boyunca teşvik ikramiyesi maaşlara eklenmektedir.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

<i>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümüne ait araştırma performansları yıllık olarak düzenli olarak raporlanmakta, hazırlanan öz değerlendirme ve faaliyet raporlarında AR-GE faaliyetleri değerlendirilerek ağ sayfasında yayınlanmaktadır. Araştırma izni talebinde bulunan araştırmacılara kurum izinlerinde Sağlık Bakım Hizmetleri bölüm başkanlığı ve Müdürlüğümüz süreci hızlıca yürütmektedirler.

<i>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.1.2. İç ve dış kaynaklar</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için iç (BAP) ve dış (TÜBİTAK) kaynaklı projeler yürütülmektedir.

<i>C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere başka üniversiteler tarafından düzenlenen eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetlere katılmak isteyen öğretim elemanlarına gerekli izinler verilmektedir.

<i>C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde görev yapan öğretim elemanları kendi uzmanlık alanlarına göre ulusal ve uluslararası ölçekte ortak projelerde görev almaktadır.

<i>C.3. Araştırma Performansı</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde araştırma performansı Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA) olarak bilinen ve üniversitemiz tarafından geliştirilmiş özgün bir platform ile ölçülmektedir. Teşvik ve ödüllendirme kapsamında Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programı Uygulama Esasları bulunmaktadır.

<i>C.3. Araştırma Performansı</i>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi</i>	1	2	3	4	5

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde akademik personelin araştırma performansının izlenmesine yönelik YÖKSİS verileri AKAPEDİA üzerinden çekilerek özgeçmiş sayfaları oluşturulmaktadır ve yüksekokulumuz web sayfasında kalıcı olarak bulunmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır

<i>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde öğrenim görev ve maddi durumu iyi olmayan öğrenciler için yemek yardımı verilmeye devam etmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz ders saati dışındaki boş zamanlarında 2025-2026 eğitim öğretim yılında da kısmi zamanlı çalışacak fırsatı sunulmuştur.

