



## **AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU**

### **AKRAN DEĞERLENDİRMESİ YAPILAN BİRİM: NİĞDE ZÜBEYDE HANIM SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**

**Akran Değerlendirmesi Yapan Birim:  
Niğde Zübeyde Hanım Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu  
Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü**

#### **Komisyon Üyeleri**

**Komisyon başkanı: Öğr. Gör. Sibel DİLMEN**

**Komisyon üyeleri: Dr. Öğr. Üyesi Nurhan KULOĞLU**

**Öğr. Gör. Fatma KILIÇ**

**Öğrenci Neslihan AYDOĞDU**

**Mayıs 2024**

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Kurumun, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemini bu kısımda anlatması beklenmektedir. Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır. Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

### A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	1	2	3	4	5

Sağlık bakım hizmetleri bölümü kendi içerisinde bölüm misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu Üniversitemiz yönetim ve idari yapısı ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerine göre oluşturulmuştur. Bölüm tarafından iç süreçlerine ilişkin iş akış şemaları, iş ve görev tanımlarını herkesin erişimine açık biçimde Yüksekokul ağ sayfamızda ilan edilmektedir. Aynı zamanda sağlık bakım hizmetleri bölümü Komisyonlar, Bölüm Başkanlıkları, Bölüm Kurulu yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda iş birliği içerisinde çalışmalarını yürütmektedir.

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.2. Liderlik	1	2	3	4	5

Sağlık bakım hizmetleri bölümü öğrencileri İstek Yönetim Sistemi (İYS) aracılığı ile istek, öneri ve sorunlarını doğrudan iletebilmekte olup, bu konuda hem eğitim-öğretim yılı içerisinde, tatil dönemleri boyunca öğrenciler tarafından pek çok istek yapılmıştır ve isteklerine gerekli cevaplar bölüm tarafından verilmiş veya yüksekokula yönlendirilmiştir. Her dönem sonunda sağlık bakım hizmetleri bölümünü de içine alan mezuniyet törenleri gerçekleştirilmektedir. Aynı şekilde yıl içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve mezun memnuniyet durumu anketleri yapılmakta ve raporlanmaktadır. Stratejik plan hazırlama çalışmalarına sağlık bakım hizmetleri bölümü öğretim elemanları da destek vermektedir. 2024-2028 stratejik plan hazırlama çalışmaları başlamış olup, hazırlık çalışmalarına aynı şekilde Sağlık bakım hizmetleri bölümü öğretim elemanlarına görev verilmiştir. Yüksekokul Müdürümüz Doç. Dr. Zait Burak AKTUĞ, sağlık bakım hizmetleri bölümü öğrencilerinin talep ve sorunları dinlemek amacı ile bir araya gelmiştir.

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	1	2	3	4	5

Sağlık bakım hizmetleri bölümü kurumsal dönüşüm sürecine katkı sağlayacak şekilde, sıfır atık yönergesi kapsamında sıfır atık komisyonunun işleyiş süreçlerine bölüm olarak destek sağlanmaktadır.

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	1	2	3	4	5

Sağlık bakım hizmetleri bölümü tarafından Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) ve Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA) mekanizmaları ile Yüksekokulumuzun süreçleri izlenmektedir.

A.1. Liderlik ve Kalite	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve	1	2	3	4	5

<i>hesap verebilirlik</i>					
---------------------------	--	--	--	--	--

Sağlık bakım hizmetleri bölümü tarafından bölüm faaliyet raporları, yıllık öğrenci sayıları, ders programları ve sınav duyuruları etkin bir şekilde hazırlanmakta ve yapılmaktadır. Ayrıca sağlık bakım hizmetleri bölümü tarafından yürütülen tüm faaliyet ve etkinlikler; bölümdeki öğretim elemanları tarafından yürütülen projeler, sosyal içerikli konularda yapılan bilimsel çalışmalar, hazırlanan tanıtım video, kitapçık ve raporlar, sempozyum, kongre, çalıştay vb. kamuoyu ile yüksekokulumuz ve üniversitemiz ağ sayfasında paylaşılmaktadır.

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Yüksekokulumuzun Sağlık bakım hizmetleri bölümüne yönelik <https://www.ohu.edu.tr/zubeydehanimsaglikmyo/yaslibakimi> linkinde gerekli bilgiler yer almaktadır.

### Genel Bilgi

-Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakım Programına 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılından itibaren öğrenci alımı başlamıştır.

Yaşlı Bakım Programı 30 AKTS değerinde 4 yarıyıldan oluşan 2 yıllık bir programdır. Bir AKTS, öğrencinin her yarıyıl için 30 saatlik iş yükünü ifade eder. Bölümümüz 2 Öğretim Üyesi ve 2 Öğretim Görevlisinden oluşan akademik kadroya sahiptir.

Yaşlı Bakım programında öğretimin ilk yılında Yaşlı bakım ilke ve uygulamaları, tıbbi terminoloji, anatomi-fizyoloji, psikoloji, temel gerantoloji ve yaşlı beslenmesi gibi dersler verilir. İkinci yılında ise; akut ve kronik hastalıklar bilgisi, egzersiz fizyolojisi ve yaşlı jimnastiği, evde bakım hizmetleri, ilk yardım ve yara bakımı gibi dersler verilir. Öğrenciler toplam 30 işgünü staj yaparlar ve Yaşlı bakım programı mezunları “Yaşlı Bakım Teknikeri” ünvanı ile mezun olurlar.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Sağlık bakım hizmetleri bölümü tarafından 2019-2023 Stratejik Planında belirlenmiş olan temel amaçlar doğrultusunda stratejik amaç ve hedefler izlenmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.2.3. Performans yönetimi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

Sağlık bakım hizmetleri bölümü tarafından Üniversitemiz stratejik amaç/hedef ve performans göstergelerine ilişkin bölüm bazlı 2023 yılına ait eylem planları KALBİS sistemine girilmiştir.

## A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.1. Bilgi yönetim sistemi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümü ile Yüksekokulumuz bilim, kültür ve sanat etkinliklerinin içeriğiyle ilgili taleplerin daha etkin değerlendirilebilmesi amacıyla Etkinlik Talep Formları doldurulmaktadır. Üniversitemizin bilgi ve belge yönetim sistemi, üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve sağlık bakım hizmetleri bölümü taleplerin etkin şekilde sürdürülmesi desteklenmektedir. Bölüm tarafından her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDIA), Öğrenci İşleri Otomasyonu (OGRİS), İstek Yönetim Sistemi (İYS), Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS), Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), Uzaktan Eğitim Sistemi (OYS) (CANVAS), Kütüphane Üyelik ve Uzaktan Erişim (VETİS), Personel Bilgi Sistemi (PEOS), Kurumsal Mail Sistemi, Online Veritabanlarına Kampüs Dışı Erişim Hizmeti (Proxy) vb. gibi çeşitli yazılımlar etkin şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca bölüm öğretim elemanları ve öğrencilerinin Üniversitemizde kullanılan sistemlere giriş işlemleri için ohu.edu.tr uzantılı e-posta adresleri bulunmaktadır. Sağlık bakım hizmetleri bölümünde halen eğitim öğretim planının %30'a kadar olan (Ortak Zorunlu Dersler) uzaktan verilmektedir. Dersler Team's üzerinden çevrimiçi yürütülmekte, CANVAS sistemine yüklenmektedir. CANVAS üzerinden öğrenci ile bilgi ve eğitim materyali paylaşılabilir.

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Üniversitemiz ağ sayfasında Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Atanan Akademik Personelin Yeniden Atanmasına İlişkin Usul ve Esaslar kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmakta olup, Yüksekokulumuzda Sağlık bakım hizmetleri bölümünü de kapsayan usul ve esaslar doğrultusunda atanma işlemleri gerçekleştirilmiştir.

NÖHÜ Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi  
(<https://static.ohu.edu.tr/uniweb/media/portallar/personel/sayfalar/3800/ubtx3fuv.pdf>)

Öğretim Üyesi dışındaki öğretim elemanlarını kadrolarına yapılacak atamalarla ilgili mevzuat:

(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.3. Finansal yönetim</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümünde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.3.4. Süreç yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümünde süreç yönetimi kapsamında 2022-2023 eğitim öğretim yılında zorunlu yaz stajlarının dönem ve sürelerine ilişkin düzenlemeler yapılmıştır ve duyurulmuştur.

#### **A.4. Paydaş Katılımı**

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

<b>A.4. Paydaş Katılımı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümünde, her güz ve bahar döneminde bağlı bulunduğu yükseköğretim kurumları akademik kurullarını gerçekleştirmekte ve bu toplantılarda sağlık bakım hizmetleri bölümüne yönelik istek/öneriler ve beklentileri kayıt altına alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Sağlık bakım hizmetleri bölümünde iç ve dış paydaşlarımızın süreçlere katılımı bölüm komisyonları, bölüm toplantıları, bölüm içerisinde anketler yoluyla sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu anlamda bölümde müfredat güncellemeye yönelik dış paydaş görüşleri alınmış, yönetim, bölüm başkanı ve bölüm danışma kurulu toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Sağlık bakım hizmetleri bölümü tarafından 2022-2023 ve 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılında bölüme kayıt yaptıran öğrencilere bölüm, kütüphane, yemekhane, kampüs içerisindeki alışveriş yerleri, kongre merkezi, spor merkezi, otobüs durak ve güzergahları vb. konularda oryantasyon programı düzenlenmiş ve bölüm danışman-öğrenci toplantıları yapılmıştır.

A.4. Paydaş Katılımı	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	1	2	3	4	5

Sağlık bakım hizmetleri bölümü öğrencilerinin geri bildirimleri, istek, öneriler ve şikayetleri e-mail yoluyla ve öğrencilerin otomasyon sistemlerinden alınmaktadır. Ayrıca bölüm öğrencileri tarafından gerçekleştirilen OGRİS'te İYS sistemi üzerinden şikayet, öneriler ve istekler kurumun ilgili tüm birimlerine yönlendirilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	1	2	3	4	5

Sağlık bakım hizmetleri bölümü mezun öğrencilerine yönelik mezun anketleri online olarak düzenlenmiştir.

#### A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5. Uluslararasılaşma	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5

Bölüm Erasmus komisyonları ve koordinatörü oluşturulmuş olup, Erasmus programından yararlanmak isteyen Sağlık bakım hizmetleri bölümü öğrencilerine süreç hakkında bilgi ve yönlendirme yapılmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	1	2	3	4	5

Bölümde «Erasmus+ Personel Ders Verme Hareketliliği» kapsamında yurt dışı görevlendirmeleri yapılmaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

#### B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
--	------------------------	--	--	--	--

<b>B.1.1. Program tasarımı ve onayı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
---	----------	----------	----------	----------	----------

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakım Programına, YÖK onayı ile 2012-2013 eğitim öğretim yılından itibaren öğrenci alınmasına başlanmıştır. Kanıtlar eşliğinde yaşlı bireye bakımda yaklaşımlar ve güncel araştırmalar ışığında tasarlanmıştır. Program içeriği, öğrencilere geniş bir perspektif sunarak yaşlı bakım alanındaki temel konuları kapsar.

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.2. Programın ders dağılım dengesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümü, planlı ve sistematik bir tasarıma sahiptir. Her bir ders ve modül, programın genel hedeflerini destekler. Programın belirlediği öğrenme hedefleri net ve ölçülebilir şekilde tanımlanmıştır.

Program, yaşlı bakım alanındaki güncel kanıtlara dayalı olarak tasarlanmıştır. Böylece öğrencilere güncel gelişmeleri takip etme ve uygulama fırsatı sunar. Program, öğrencilere çeşitli öğrenme araçları ve yöntemleri sunarak farklı öğrenme stillerini destekler. Proje tabanlı öğrenme, staj olanakları ve etkileşimli ders materyalleri gibi çeşitli stratejiler kullanılır.

Program, öğrencilerin performansını düzenli olarak değerlendirir ve geribildirim sağlar. Değerlendirme süreçleri adil, şeffaf ve öğrencilerin gelişimini destekleyici niteliktedir.

Program, öğrenci geri bildirimleri ve değişikliklere duyarlı bir şekilde sürekli iyileştirmeye açıktır. Akreditasyon standartlarına uyum sağlamak ve programı güncel tutmak için düzenli olarak gözden geçirilir. Ders kazanımları, sürekli izleme ve değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilir. Bu, öğrenci performansını anlık olarak değerlendirme ve gerektiğinde düzeltme yapma imkanı tanır.

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Programın belirlediği öğrenme hedefleri net ve ölçülebilir şekilde tanımlanmıştır.

Öğrenciler, programı tamamladıklarında mesleki becerilerini geliştirmiş ve yaşlı bakım konularındaki temel bilgileri edinmiş olacaktırlar. Ders kazanımları, net bir şekilde tanımlanmış ve ölçülebilir niteliktedir. Bu, öğrencilerin öğrenme sürecini daha etkili bir şekilde izleme ve değerlendirme imkanı sağlar. Ders kazanımları, program çıktılarına bütünsel bir şekilde entegre edilmiştir. Her ders, genel program hedeflerini destekleyecek şekilde tasarlanmıştır. Ders kazanımları, öğrencilere pratik beceriler kazandırmayı hedefler. Bu sayede teorik bilgiyi uygulamalara dönüştürme yeteneği gelişir. Ders kazanımları, çeşitli değerlendirme yöntemleri kullanılarak öğrencilerin farklı öğrenme stillerine uygun bir şekilde değerlendirilir. Ders kazanımları, öğrencilere düzenli ve yapıcı geribildirim sağlama amacını taşır. Bu, öğrencilerin eksikliklerini anlama ve geliştirmelerini destekleme konusunda etkili bir mekanizma oluşturur. Öğrenci geri bildirimleri, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu değerlendirmede önemli bir araçtır. Programın sürekli iyileştirilmesi için bu geri bildirimlere dikkat edilir.

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Ders tasarımı, öğrencilere adil ve dengeli bir iş yükü dağılımı sunar. Bu, öğrencilerin dersleri başarıyla tamamlamalarını ve gerektiğinde derinlemesine çalışma yapmalarını sağlar. Ders tasarımı, öğrenci katılımını teşvik eden çeşitli etkileşimli aktiviteler içerir. Grup çalışmaları, proje tabanlı öğrenme ve sınıf içi tartışmalar gibi yöntemler, öğrencilerin iş yükünü dengeleyerek aktif katılımlarını sağlar.

Ders tasarımı, teorik bilgiyi pratik uygulamalarla birleştirerek öğrencilere gerçek hayatta karşılaşacakları durumlar için hazırlık yapma fırsatı sunar.

Ders tasarımı öğrencilere esneklik sağlar. Bu, öğrencilerin ilgi alanlarına ve öğrenme hızlarına uygun olarak ders içeriğini daha iyi yönetmelerine yardımcı olur.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, eğitim teknolojilerini etkili bir şekilde entegre eder. Bu, öğrencilerin çeşitli dijital araçları kullanarak öğrenmelerini desteklemelerine olanak tanır.

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Program, sürekli değerlendirme mekanizmaları kullanarak etkili bir şekilde izlenir. Bu, programın güncel kalmasını ve değişen ihtiyaçlara hızlı bir şekilde adapte olmasını sağlar. Program, öğrenci ve mezunlarını izleme aracılığıyla başarılı bir şekilde takip eder. Bu sayede programın mezunlarındaki başarı ve etkileri değerlendirilebilir. Program, dış paydaşlarla sürekli iletişim halinde olup onların geri bildirimlerine önem verir. Bu sayede programın sektördeki değişikliklere hızlı bir şekilde uyum sağlaması mümkün olur. Program, akreditasyon standartlarına uygunluğunu düzenli olarak kontrol eder ve gerekli iyileştirmeleri yapar. Bu, programın kalitesini ve etkililiğini artırmaya yönelik bir stratejiyi yansıtır. Program, öğrenci geri bildirimlerini düzenli olarak değerlendirir. Öğrenci anketleri ve görüşmeler, programın güçlü yönlerini ve iyileştirme alanlarını belirlemede önemli bir kaynaktır.

Program, mezuniyet profili ve çıktıların düzenli olarak gözden geçirir ve günceller. Bu, programın mezunlarının güncel becerilere ve taleplere uygun olarak yetişmelerini sağlar.

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Eğitim ve öğretim süreçleri, etkili bir şekilde planlanmış ve koordine edilmiştir. Program, öğrenci ihtiyaçlarına uygun olarak düzenlenmiş ders programları ile uyumlu bir şekilde işler. Eğitim ve öğretim süreçlerini yöneten kadro, alanlarında uzman ve niteliklidir. Öğrenciler, deneyimli öğretmenlerle etkileşimde bulunarak güçlü bir öğrenme deneyimi yaşarlar. Eğitim ve öğretim süreçleri, öğrenci katılımını teşvik eder. İnteraktif sınıf aktiviteleri, tartışmalar ve öğrenci merkezli yaklaşımlar, öğrencilerin daha aktif ve etkili bir şekilde öğrenmelerini sağlar.

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır

<b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümü, öğrenci merkezli öğrenme anlayışını benimsemiş ve uygulamaktadır. Öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına duyarlı bir şekilde yaklaşmak, onların güçlü yönlerini keşfetmelerine ve geliştirmelerine olanak tanımak için etkili bir çerçeve oluşturulmuştur. Bölüm, öğrencilere çeşitli öğretim yöntemleri ve teknikleri sunarak öğrenme deneyimlerini zenginleştirmektedir. Etkileşimli sınıf ortamları, grup çalışmaları ve pratik uygulamalar, öğrencilerin konuları daha derinlemesine anlamalarını sağlayarak öğrenmeyi desteklemektedir.



<b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümü, öğrenci başarısını adil, şeffaf ve ölçülebilir bir şekilde değerlendirmek için çeşitli değerlendirme yöntemlerini kullanmaktadır. Bu yöntemler, öğrencilerin bilgi, beceri ve yeteneklerini kapsamlı bir şekilde ölçmektedir.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurumları sınavına (YKS), Yatay Geçiş, Öğrenci Değişim Programlarına, Üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Özel Öğrenci Yönergesi ve Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesine göre öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalar Yüksekokulumuz Bölüm Eğitim-Öğretim ve Muafiyet ve İntibak Komisyonları tarafından yapılmaktadır.

Başvuran öğrencilerin geçmiş akademik başarıları, deneyimleri ve becerileri dikkate alınarak gerçekleştirilen bu süreç, çeşitlilik ve öğrenci potansiyelini en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. Farklı üniversitelerden gelen ya da daha önce benzer derslerden eğitim almış olan öğrencilere yönelik olarak, önceki öğrenmenin kredilendirilmesi konusunda açık ve net yönetmeliklerle (ön lisans muafiyet ve intibak) belirlenmiştir. Bu sayede, başka bir üniversiteden veya programdan gelen öğrenciler, daha önce elde ettikleri başarılarından en iyi şekilde faydalanabilir ve programa hızlı bir şekilde adapte olabilirler.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Yüksekokulumuzda, öğrencilerin mezuniyet şartlarının sağlanması durumunda diploma almayı hak etmektedirler. Mezuniyet olabilmek için aşağıdaki şartların sağlanması gerekmektedir.

- Ders planındaki 120 AKTS kredisine sahip olan tüm dersleri başarması
- 4.00 üzerinden en az 2.00 genel not ortalamasına sahip olması,
- 30 iş günü (8 AKTS kredisi) boyunca yaz stajının tamamlanması gerekmektedir.
- Mezuniyet kriterlerini tamamlayan öğrencilerin transkriptleri, mezuniyet kriterleri (dosyaları vb) Akademik Danışmanı tarafından incelenerek, Bölüm Mezun komisyonuna resmi yazıyla bildirilmektedir. Bölüm Mezuniyet Komisyonu tarafından incelenen mezuniyet durumu bölüm başkanlığına bildirilmektedir. Bölüm Kurulu tarafından incelenen kararlar Müdürlüğe gönderilmekte ve son aşamada Yüksekokul Yönetim Kurul Kararı ile öğrenci mezun edilmektedir.

Sertifikalendirme ve diploma süreçlerimiz, uluslararası standartlara uygun olarak tasarlanmıştır. Bu sayede, öğrencilerimizin kazandıkları yeterliliklerin dünya genelinde tanınması ve geçerliliği sağlanmaktadır, bu da mezunlarımızın küresel bir rekabet avantajına sahip olmalarını mümkün kılar.

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>



Öğrencilere modern ve etkileşimli bir öğrenme ortamı sunulmaktadır. Donanımlı sınıflar, çağdaş teknoloji entegrasyonu ve zengin kaynaklar, öğrencilerin bilgiye erişimini kolaylaştırarak öğrenme deneyimlerini desteklemektedir.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.2. Akademik destek hizmetleri</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümünde akademik destek hizmetleri sağlanmaktadır. Öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek ve geliştirmek adına etkili stratejiler ve kaynaklar kullanılmaktadır. Akademik kadro, bireysel öğrenci ihtiyaçlarına duyarlı bir şekilde yaklaşmakta ve öğrencilerin potansiyellerini en üst düzeye çıkarmak için çaba göstermektedir. Ayrıca, öğrencilere sağlanan danışmanlık zamanlarında, öğrenme süreçlerini zenginleştirmekte ve öğrencilerin güvenle ilerlemelerine katkı sağlamaktadır. Akademik destek hizmetleri, öğrencilerin başarılarına olumlu bir şekilde katkıda bulunarak bölümün eğitim kalitesini yükseltmektedir. Sağlık bakım hizmetleri bölümü öğrenci odaklı ve başarıya yönelik bir eğitim anlayışına sahip bir yapıdadır.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.3. Tesis ve altyapılar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Yüksekokulumuz bünyesinde 1 adet Bilgisayar Laboratuvarı, 1 adet anatomi laboratuvarı, 1 adet optisyenlik laboratuvarı ve 1 adet teknik oda bulunmaktadır. Yüz yüze eğitim ve Uzaktan eğitim için bu laboratuvardaki araç gereçler öğrencilerimizin ihtiyacını karşılayacak düzeydedir. Uzaktan eğitim için ise Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) ve Teams altyapıları bulunmakta ve aktif olarak derslerde kullanılmaktadır.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Sağlık bakım hizmetleri bölümünde sağlık sorunu, görme ve yürütme engeli olan öğrenciler ile toplantılar gerçekleştirilmekte, talepler alınmakta ve bunlar ile ilgili çözüm yolları aranmaktadır.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümüne uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler planlanmaktadır.

#### **B.4. Öğretim Kadrosu**

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

<b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
-----------------------------	------------------------	--	--	--	--

<b>B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
--	----------	----------	----------	----------	----------

Sağlık bakım hizmetleri bölümünde alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Sağlık bakım hizmetleri bölümünde Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Üniversitemizin "Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği'ne " göre yapılmaktadır ve kamuoyuna açıktır.

Öğretim elemanların ders yükü ve dağılımı bölüm kurullarında görüşülerek dengeli ve şeffaf olarak paylaşılır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi yasal mevzuatlara dayalı olarak 06.09.2005 tarihli Ders Yükü Tespiti ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinde Uygulanacak Esaslarla ilgili YÖK Kararı doğrultusunda yönetilmektedir.

<b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümü öğretim elemanları öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimcilerin eğitim, konferans, kongrelere katılım sağlanmıştır.

<b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Sağlık bakım hizmetleri bölümü Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmış olup, Üniversitemiz tarafından uygulanan Akademik Teşvik sistemiyle öğretim elemanlarının performansları değerlendirilmekte ve 12 ay boyunca teşvik ikramiyesi maaşlara eklenmektedir.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirilmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

<b>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümüne ait araştırma performansları yıllık olarak düzenli olarak raporlanmakta, hazırlanan öz değerlendirme ve faaliyet raporlarında AR-GE faaliyetleri değerlendirilerek ağ sayfasında yayınlanmaktadır. Araştırma izni talebinde bulunan araştırmacılara kurum izinlerinde bölüm başkanlıkları ve Müdürlüğümüz süreci hızlıca yürütmektedirler.

<b>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
---	------------------------	--	--	--	--

<b>C.1.2. İç ve dış kaynaklar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
-----------------------------------	----------	----------	----------	----------	----------

Sağlık bakım hizmetleri bölümü araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için iç (BAP) ve dış (TÜBİTAK) kaynaklı projeler yürütülmektedir.

## C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

<b>C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümü öğretim elemanları ve araştırmacıların araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmaktadır.

<b>C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümünde öğretim elemanları kendi uzmanlık alanlarına göre ulusal ve uluslararası ölçekte ortak projelerde görev almaktadır. Araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere başka üniversiteler tarafından düzenlenen eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetlere katılmak isteyen öğretim elemanlarına gerekli izinler verilmektedir.

## C.3. Araştırma Performansı

<b>C.3. Araştırma Performansı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümünde araştırma performansı Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA) olarak bilinen ve üniversitemiz tarafından geliştirilmiş özgün bir platform ile ölçülmektedir. Teşvik ve ödüllendirme kapsamında Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programı Uygulama Esasları bulunmaktadır.

<b>C.3. Araştırma Performansı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümü Akademik personelin araştırma performansının izlenmesine yönelik YÖKSİS verileri AKAPEDİA üzerinden çekilerek özgeçmiş sayfaları oluşturulmaktadır ve yüksekokulumuz web sayfasında kalıcı olarak bulunmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

*Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır*

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

<b>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümünde öğrenim gören ve maddi durumu iyi olmayan öğrenciler için yemek yardımı verilmeye devam etmiştir. Ayrıca öğrencilerimize kısmi zamanlı çalışma fırsatı sunulmuştur.

<b>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>					
<b>D.1.2. Kaynaklar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		<b>5</b>

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

<b>D.2. Toplumsal Katkı Performansı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Sağlık bakım hizmetleri bölümü toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir.

