



NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2024

BİRİM ADI	Niğde Zübeyde Hanım Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	19.02.2025
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Prof. Dr. Zait Burak AKTUĞ (Müdür) Doç. Dr. Yavuz ATASOY (Müdür Yardımcısı)

GİRİŞ

Amaç: Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişimler (Eğitim ve Öğretim/Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Değişim Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Akademik Personel Sayısı	25	28	%12 arttı
İdari Personel Sayısı	12	19	%58 arttı
Öğrenci Sayısı	1357	1259	%7 azaldı
Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı	54.3	44.9	%17 azaldı
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	%99	%99	Değişmedi
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	2	8	%400 arttı
Eylem Planı Sayısı	23	45	% 96 arttı
Eylem Planları Gerçekleşme Durumu (%)	%96	%98	%2 arttı
Program Sayısı	7	7	Değişmedi
Akredite Olan Program Sayısı	-	-	-

İyileştirme Faaliyetleri

- *İş ve Uğraşı Terapisi Programında Öğretim Elemanı kadrosu tamamlanmış olup 2024 yılında öğrenci alımına başlamıştır.*
- *Birim ve bölüm bazlı eylem planlarının sayısının arttırılmasına yönelik toplantılar gerçekleştirildi. Bu anlamda birim bazlı iç takvim oluşturuldu.*
- *2026 yılında Yüksekokulumuzdaki iki program için akreditasyon başvurusu yapılması planlanmakta olup gerekli çalışmalar yapılmaktadır.*

2. Paydaş Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler (Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Öğrenci Memnuniyet Oranı		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%73	%74	%1 arttı

Çalışan Memnuniyet Oranı (Varsa)		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%63	%64	%1 arttı

Dış Paydaş (Mezun/Danışma Kurulu...) Memnuniyet Anketi Uygulanma Durumu (Uygulandı/Uygulanmadı)	
2023	2024
Uygulandı	Uygulandı

Paydaş Memnuniyeti İçin Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı	
2023	2024
2	6

İyileştirme Faaliyetleri

- Öğrenci memnuniyet oranını arttırmaya yönelik, müdür-öğrenci, müdür-engelli öğrenci toplantı sayısı her dönem başı olmak üzere ikiye çıkarıldı.
- Mezun öğrenci memnuniyet anketi yıllık olarak düzenlemekte olup, dış paydaş memnuniyet anketi oluşturulmuş ve bu dönemden itibaren uygulanacaktır.

3. Öğrenci Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler (Eğitim ve Öğretim/Liderlik, Yönetim ve Kalite)

Bildirim Türü	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İYS Talep Sayısı	231	117	%49 azaldı
İYS Taleplerinin Gerçekleştirilme Durumu	%100	%100	-
Müdür/Dekan-Öğrenci Toplantı Sayısı	2	4	%100 arttı
Açık Kapı Uygulaması (Var/Yok)	Yok	Var	-
Danışman-Öğrenci Toplantısı Sayısı	17	36	%112 arttı
Aktif Danışmanlık Toplantı Sayısı	-	28	-
TOPLAM			

İyileştirme Faaliyetleri

- İstek yönetim sisteminden gelen bütün istek, şikayet ve önerilerle ilgili gerekli işlemler yapılarak çözüme kavuşturulmuştur.
- Açık kapı uygulaması ile birlikte öğrenciler Salı günleri 15:00-17:00 saatleri arasında Müdür ve yönetimle görüşebilmektedir.
- Aktif danışmanlık sistemi ile beraber danışman öğrenci toplantı sayılarında önemli bir artış olmuştur.

4. Bilimsel/Sanatsal Faaliyetler (Ar-Ge/Toplumsal Katkı)

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Makale Sayısı	18	26	%44 arttı
Kitap Sayısı	-	1	%100 arttı
Kitap Bölümü Sayısı	12	3	%75 azaldı
Bildiri Sayısı	7	16	%128 arttı
Patent Sayısı	-	-	-
Proje Sayısı	9	5	%44 azaldı
Başvurulan Öğrenci Proje Sayısı	20	72	%260 arttı
Toplam Proje Bütçesi	211.000 TL	338.000 TL	%55 arttı
Sanatsal Faaliyet Sayısı	-	-	-
Birim Tarafından Düzenlenen Bilimsel Toplantı Sayısı (Panel/Sempozyum/Kongre vb.)	-	-	-

İyileştirme Faaliyetleri

- Akademik personelin büyük bir çoğunluğunun öğretim üyesi olması ya da doktor unvanına sahip olan öğretim elemanı sayısındaki artış genel olarak bilimsel çıktıların sayısal anlamda iyileşmesini sağlamıştır.
- Akademik kurullarda Tübitak 2209A öğrenci proje sayılarının arttırılması hedeflenmiştir.

5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Danışma Kurulu Toplantı Sayısı	2	2	-
Kalite Komisyonu Toplantı Sayısı	1	4	%400 arttı
Birimde Yapılan Anket Sayısı	2	2	-
Öğrenci Temsilcileri İle Görüşme Sayısı	1	4	%400 arttı
Oryantasyon Eğitimine Katılım Sayısı	296	273	%8 azaldı
Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı ve Aldıkları Kişi/Saat Eğitim Verileri	1/4 3/1	28/1, 49/4, 19/5, 47/2, 28/2, 47/2, 28/2, 28/2	
Mezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	1	2	% 100 arttı
Bakım ve Kalibrasyona Tabi Cihazlara Yönelik Uygulama Sayıları	4	7	%75 arttı

İyileştirme Faaliyetleri

- Eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik toplantı sayıları arttırıldı.
- Hem birim hem de üniversite bazında gerçekleştirilen hizmet içi eğitimlere üst düzeyde idari ve akademik anlamda katılım sağlandı.
- Eğitim ve öğretim ortamının sağlanmasına yönelik teknolojik alt yapının güçlendirilmesi, akademik ve idari personelin bilgisayar donanımlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

6. Üniversitemizin Kalite Yönetim Sisteminin Değerlendirilmesi

Güçlü Yönler	İyileştirmeye Açık Yönler	Öneriler
<ul style="list-style-type: none">• Yeniliğe ve gelişime açık, akademik ve idari kadroyu destekleyen, öğrenci ile iletişim halinde olan paylaşımcı bir yönetim anlayışının olması.• İdari yapılanmanın tamamlanmış ve hiyerarşik yapının tamamlanmış olması• Yeterli bilgi ve donanıma sahip akademik personelin olması• Uygulama yapılan laboratuvarlara sahip olması• Akademik personelin büyük bir çoğunluğunun öğretim üyesi olması ya da doktor unvanına sahip olması• Okul-şehir merkezi ve okul-yurt arasında ulaşım kolaylığı olması.• Öğrencilere yönelik danışmanlık ve kariyer planlama hizmetlerinin aktif olarak yürütülmesi• Eğitim öğretim faaliyetlerinin iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmesi• Öğretim elemanları ve öğrenciler için yıl içerisinde düzenli olarak seminerlerin gerçekleştirilmesi• Mezun öğrencilerimizin dikey geçiş yapabilecekleri fakültelerin bulunması	<ul style="list-style-type: none">• Eğitim öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği fiziksel koşullarının (yetersiz sınıf sayısı, sınıfların kalabalık olması gibi) yetersiz olması.• Öğretim elemanı oda sayısının yetersiz olması• Uygulama laboratuvarları olmasına karşın laboratuvarların teknik donanımlarının yetersiz olması• Derbent yerleşkesinde, öğrencilerin spor ve sosyal faaliyetlerinde bulunabilecekleri tesislerin yetersizliği• Derbent yerleşkesinde ve Yüksekokul binamızda engelli öğrencilere yönelik fiziki şartların yetersizliği• Toplumsal katkı faaliyetlerinin yetersiz olması• Ağız ve Diş Sağlığı Programının açılması ile Yüksekokulumuz program, öğretim elemanı ve öğrenci sayılarının artması	<ul style="list-style-type: none">• Yüksekokulumuzun fiziki imkânlar iyileştirilmesi ile daha iyi bir eğitim öğretim imkânı sağlanabilir.• Ülke, bölge ve şehrin ihtiyaçları doğrultusunda yeni bölüm ve programlar açılabilir.• Akredite olması planlanan programlar için laboratuvardaki cihaz-teçhizat eksiklikleri tamamlanabilir.